

DALKIA CATALOGUE FORMATION

Développement

[Développement du potentiel relationnel et commercial](#)
[Formation P1 - P3 pour commerciaux \(Classe virtuelle\)](#)
[Négociation commerciale niveau 1](#)
[Négociation commerciale niveau 2](#)
[Pass Commerce : Parcours d'intégration des nouveaux commerciaux](#)
[Porter l'image de Dalkia au quotidien - fonctions en exploitation](#)
[Porter l'image de Dalkia au quotidien - fonctions supports](#)
[Principe du chiffrage des prestations des services énergétiques : P1-P2-P3](#)
[Relations clients et vente à distance](#)
[Remporter un appel d'offres](#)
[Vente de travaux](#)

Management

[Animer et motiver une équipe](#)
[Atelier Codéveloppement](#)
[Conduire des projets structurants chez Dalkia : posture et leadership](#)
[Cycle de 1er niveau de management : Manager opérationnel](#)
[Cycle de 2ème niveau de management : Responsable d'exploitation](#)
[Cycle de 3ème niveau de management - Sherpa](#)
[D&LEAD](#)
[Développer une culture de conduite du changement](#)
[Les 4 clés de l'accompagnement du changement](#)
[Les essentiels du management d'équipe \(e-learning\)](#)
[Les essentiels du management de projet](#)
[Management de projet](#)
[Réussir vos entretiens annuels \(e-learning\)](#)

Prévention sécurité

[Acquérir les connaissances de base sur les risques liés à l'amiante](#)
[Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manoeuvre](#)
[Echafaudages de pied - Utilisateurs](#)
[Echafaudages roulants - Montage, démontage, réception, utilisation, maintenance et vérification](#)
[Encadrant espaces confinés \(chambres de vannes exclues\)](#)
[Formation Incendie 1er niveau](#)
[Formation initiale Sauveteur Secouriste du Travail \(SST\)](#)
[Gestes et postures : comment préserver son capital santé](#)
[Identifier et évaluer les risques professionnels](#)
[Incendie - Équipier de seconde intervention](#)
[Intervenant espaces confinés \(chambres de vannes exclues\)](#)
[Journées d'intégration sécurité nouveaux arrivants](#)
[Les bases des gestes et postures](#)
[Plan de prévention : Elaboration et mise en oeuvre \(Classe virtuelle\)](#)
[Pontier élingueur](#)
[Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Appareils autonomes et non autonomes](#)
[Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Recyclage](#)
[Préparation à l'habilitation électrique HT](#)
[Préparation à l'obtention du certificat de compétences en vue de la délivrance de l'AIPR \(e-learning\)](#)
[Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz \(Classe virtuelle\)](#)
[Risque d'explosion dans le cadre des activités de maintenance \(ATEX\)](#)
[Réception et conformité d'échafaudage fixe - Initiale](#)
[Rédiger un permis feu \(module encadrant\) - Classe virtuelle](#)

[Sauveteur Secouriste du Travail \(SST\) : recyclage](#)
[Se préparer à l'habilitation électrique B0 H0\(V\) - Chargé de chantier \(Classe virtuelle\)](#)
[Se préparer à l'habilitation électrique B0 H0\(V\)-Exécutant \(Classe virtuelle\)](#)
[Se préparer à l'habilitation électrique B1\(V\)-B2\(V\)-BR-BC-H0\(V\)](#)
[Se préparer à l'habilitation électrique B1\(V\)-B2\(V\)-BR-BC-H0\(V\)-HE-H1\(V\)-H2\(V\)-HC](#)
[Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 \(V\)](#)
[Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 \(V\) - Chargé de chantier ou exécutant \(Classe virtuelle\)](#)
[Se recycler à l'habilitation électrique B1\(V\)-B2\(V\)-BR-BC-H0\(V\)](#)
[Se recycler à l'habilitation électrique B1\(V\)-B2\(V\)-BR-BC-H0\(V\)-HE-H1\(V\)-H2\(V\)-HC](#)
[Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 \(V\)](#)
[Test Recyclage conditionnel Habiligaz \(e-learning\)](#)
[Travaux en hauteur et port du harnais](#)
[Utiliser en sécurité une bouteille de chlore gazeux en piscine](#)
[Préparation à l'habilitation Habiligaz \(Classe virtuelle\)](#)

Technique

[Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle](#)
[Adoucisseur: Principes, exploitation et interventions](#)
[Ambition Travaux : Gestion de chantier](#)
[Ambition Travaux : Vente de travaux](#)
[Bac professionnel - Technicien de Maintenance des Systèmes Energétiques et Climatiques 1an](#)
[Biomasse : sécurité et application sur site – chaufferie supérieure à 400 kW](#)
[BTS Maintenance des Systèmes](#)
[Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance](#)
[Data center : module 1](#)
[Data center : module 2](#)
[Efficacité énergétique pour technicien](#)
[Exploitation des installations CO2 en subcritique, transcritique et booster](#)
[Grandes Installations de Combustion \(GIC\) : Prévention des risques environnementaux \(Classe virtuelle\)](#)
[Hercule : Experts](#)
[Hercule : Les bases de l'outil](#)
[Ingénieur d'études : module complémentaire – Chaufferie et Réseaux](#)
[Ingénieur d'études : module complémentaire – Efficacité énergétique des bâtiments : réponse à un appel d'offre](#)
[Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Intervention en industrie de santé : les bases pour les techniciens](#)
[Intervention sur les installations de production et de distribution de vapeur \(Recyclage\) - Classe virtuelle](#)
[IREDEFA - TAR : Renouvellement niveaux 2 et 3 - Conduite et maintenance courante, désinfection curative et gros entretien](#)
[Journée d'intégration Dalkia - My D-Day](#)
[La gestion d'une intervention d'urgence sur une installation énergétique](#)
[Les bases de la production de froid \(niveau 1 ICT - e-learning\)](#)
[Les bases de la vapeur \(niveau 1 ICT - E-LEARNING\)](#)
[Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases](#)
[Maintenance des centrales oléohydrauliques et des vérins d'une chaufferie biomasse](#)
[Maintenance des chaudières murales](#)
[Mention complémentaire Technicien des Services à l'énergie](#)
[Modélisation et analyse d'un réseau de chaleur via Termis : niveau 1](#)
[Modélisation et analyse d'un réseau de chaleur via Termis : niveau 2](#)
[P1 Electrique](#)
[Parcours Qualifiant en vue de valider le CQP Electrothermique](#)
[Parcours qualifiant en vue de valider le CQPI bioénergies](#)
[Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)
[Se recycler à l'habilitation électrique B1\(V\)-B2\(V\)-BR-BC-H0\(V\) + Complément initial HE manoeuvre HTA](#)
[TMCVC \(Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation\)](#)

[Traitement des eaux usées : les essentiels du traitement biologique](#)
[Traitement des eaux usées : réaliser et exploiter les analyses de suivi](#)
[Turbines à vapeur : conduite et surveillance](#)
[Webinar - Les bases de la GTC / GTB / Télégestion](#)
[Webinar les bases de l'hydraulique](#)
[Webinar les bases de la production de chaleur](#)
[Webinar les bases de la régulation de chauffage](#)
[Webinar les bases de la vapeur](#)
[Les bases de l'électricité \(niveau 1 ICT - e-learning\)](#)
[Les bases de la climatisation \(niveau 1 ICT - e-learning\)](#)
[Les bases de la production de chaleur \(niveau 1 ICT - e-learning\)](#)
[Les bases de la thermique \(niveau 1 ICT - e-learning\)](#)
[Les bases fondamentales du traitement de l'eau \(niveau 1 ICT\) \(e-learning\)](#)
[Technique pour non technicien \(Classe virtuelle\)](#)
[Automatismes : initiation](#)
[Biomasse niveau 2 : les bases \(passage de niveau ICT 1 à 2\) - chaufferie supérieure à 400 kW](#)
[Brûleur niveau 2 : les bases \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Hydraulique niveau 2 : les bases \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Les essentiels de la performance énergétique \(Classe virtuelle\)](#)
[Les essentiels du brasage et du soudage : Créer ou modifier des installations sanitaires et chauffages](#)
[Maintenance et entretien d'une chaudière granulée jusqu'à 400 kW](#)
[Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : Contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques](#)
[Régulation niveau 2 : les bases \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4](#)
[Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases \(passage de niveau ICT 1 à 2\) - Classe virtuelle](#)
[Traitement d'eau tronc commun \(ECS, Vapeur, IREDEFA\) niveau 2 : les bases \(passage de niveau ICT 1 à 2\) - Classe virtuelle](#)
[Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance \(passage de niveau ICT 1 à 2\)](#)
[Air comprimé : conduite de la production et maintenance courante](#)
[Biomasse niveau 3 : la conduite d'une installation \(passage de niveau ICT 2 à 3\) - chaufferie supérieure à 400 kW](#)
[Brasure et façonnage sur tube cuivre](#)
[Brûleur niveau 3 : optimisation \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)
[Cogénération : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage](#)
[Conditionnement d'air niveau 3 : Optimisation \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)
[Conduite d'un groupe électrogène](#)
[Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire](#)
[Cursus Coeur Métier « Technicien d'exploitation - Efficacité énergétique »](#)
[Cycle ingénierie d'études](#)
[Exploitation des cellules HTA](#)
[Hydraulique niveau 3 : la conduite d'une installation \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)
[Installation thermique chaud : Efficacité énergétique](#)
[Installations frigorifiques : climatisation réversible à détente directe](#)
[Installations frigorifiques : Efficacité énergétique](#)
[Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée](#)
[Installations frigorifiques : réfrigération positive et négative à détente directe](#)
[Installations frigorifiques niveau 3 : Interventions \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)
[Instrumentation industrielle](#)
[Les règles de base pour intervenir dans le milieu hospitalier](#)
[Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1](#)
[Régulation industrielle](#)
[Régulation niveau 3 : application \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)
[Réseaux de chaleur : principes et conduite](#)
[Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1](#)

[Traitement d'air en milieu nucléaire](#)

[Traitement d'air spécifique aux salles propres](#)

[Traitement d'Eau de piscine : application sur site](#)

[Traitement d'eau ECS-Chauffage niveau 3 : conduite et analyse \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)

[Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)

[Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)

[Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)

[Turbines à gaz : conduite et surveillance](#)

[Utilisation et maintenance des systèmes de télégestion](#)

[Vapeur niveau 3 : Conduite et optimisation \(passage de niveau ICT 2 à 3\)](#)

[Conduite de la performance énergétique pour responsable de site](#)

[Hydraulique et équilibrage des circuits de chauffage](#)

[Légionellose: surveillance et analyse des risques IREDEFA](#)

[Référents P1 habitat collectivité et tertiaire](#)

[Référents P1 Réseaux](#)

Transverse

[Améliorer ses relations avec la clientèle et traiter les réclamations avec succès](#)

[Assistante d'Exploitation : le trait d'union entre le client et l'exploitation](#)

[Comment préparer la semaine d'astreinte](#)

[Dynamiser et préparer sa fin de carrière](#)

[Développer son impact à l'oral](#)

[Evaluation financière d'un investissement ou d'un projet](#)

[Formation des compagnons à la préparation, l'animation et le suivi de la PST](#)

[Gestion des priorités : accroître son efficacité](#)

[Ingénierie financière de projet pour non financiers](#)

[Intégrateurs d'Affaires](#)

[Outils bureautiques \(e-learning\).](#)

[Parcours d'intégration des nouveaux arrivants](#)

[Prise de parole en public : les techniques pour convaincre](#)

[Qualité des écrits \(e-learning\).](#)

[Réussir sa mission de tuteur](#)

[Webinar Référentiel pour les exploitants](#)

Développement du potentiel relationnel et commercial

Z0786RZ

OBJECTIF

Communiquer efficacement avec tout type de client

Renforcer son impact commercial en face-à-face

Repérer et désamorcer les situations d'incompréhension

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0786RZ](#)

PROGRAMME

Consolidation des fondamentaux techniques

La gestion de projet

Adopter un mode de communication efficace à chaque étape de la vente

Prévenir et gérer les situations de tension

Module e-learning : s'adapter à l'autre pour mieux communiquer

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours + un module e-learning de 30 minutes

COÛT

874 €HT

PLUS

Entraînement personnalisé pour acquérir les bons réflexes :
jeux de rôle, micro-situations, exercices filmés
Le e-learning \"S'adapter à l'autre pour mieux communiquer\" permet d'approfondir les techniques de synchronisation

Formation P1 - P3 pour commerciaux (Classe virtuelle)

Z0918S1

OBJECTIF

Comprendre les différents types de marchés P1

Assimiler le fonctionnement du P3

Estimer les consommations énergétiques d'un client

Identifier les axes d'optimisation

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0918S1

PROGRAMME

Rappel sur les différents types de marchés

L'adéquation marché / problématiques client

Le fonctionnement et l'estimation du P3

Les degrés jours

La TNC

L'estimation des consommations de chauffage et d'eau chaude sanitaire

Les axes d'optimisation

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

Nous consulter

Négociation commerciale niveau 1

Z077ZXB

OBJECTIF

Préparer et mener sa négociation commerciale

Valoriser son offre pour défendre ses marges

Obtenir des contreparties aux efforts consentis

Verrouiller ses négociations

PROGRAMME

Anticipez pour mieux négocier

Osez afficher la valeur de votre offre

Résistez à l'objection prix

Obtenez des contreparties

Limitez vos concessions

Engagez-vous vers la conclusion

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

974 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z077ZXB](#)

PLUS

Des mises en situation sur chaque étape de la négociation pour acquérir les réflexes gagnants

Négociation commerciale niveau 2

Z0786QJ

OBJECTIF

Acquérir des réflexes payants dans la conduite des négociations commerciales

Garder la maîtrise de l'entretien dans toutes les situations de négociation et face à tous types d'interlocuteurs

Savoir gérer les situations difficiles

PROGRAMME

Maîtriser les règles d'or d'une négociation gagnante

Rétablir un rapport de forces défavorable

S'adapter à tous les profils de négociateurs

Faire face aux situations de tension avec sérénité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0786QJ](#)

PRÉ-REQUIS

Avoir participé à la formation \ "Négociation niveau 1 - Les 6 étapes gagnantes\ "

DURÉE

2 jours

COÛT

974 €HT

PLUS

Formation 100% pratique : mises en situation, débriefs du coach expert, apports complémentaires pour se perfectionner et mise en oeuvre immédiate

Pass Commerce : Parcours d'integration des nouveaux commerciaux

Z07701D

OBJECTIF

Appréhender l'environnement et les enjeux de l'entreprise

Comprendre le métier de service à l'énergie

Acquérir la culture du groupe et les outils pour répondre aux enjeux commerciaux de l'entreprise

Maîtriser les offres de l'entreprise pour répondre aux attentes clients

Maîtriser les principes techniques de l'offre de l'entreprise pour rassurer et être crédible dans l'échange avec les clients

Adopter le bon questionnement pour déterminer les enjeux spécifiques des clients et proposer des solutions sur mesure

Maîtriser les comportements commerciaux clefs pour s'engager dans le jeu de la relation commerciale

PROGRAMME

Module 1
Prise de contact avec les différents services de l'entreprise
La stratégie commerciale dans les métiers de service à l'énergie

Module 2
Argumenter pour vendre
Les bases du chauffage

Module 3
La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)
Prise de contact avec les différentes filières de l'entreprise
Consolidation des bases

PRÉ-REQUIS

Exercer un poste dans la filière commerce

DURÉE

7 jours (2 + 3 + 2)

COÛT

4011 €HT

PLUS

S'intégrer dans la filière commerce via des échanges avec des experts internes et construire son réseau
Un parcours alternant des périodes en entreprise, des formations en présentiel et des modules «distanciels»
Des référents métier en région sont désignés pour accompagner les nouveaux commerciaux dans leur intégration

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07701D

Porter l'image de Dalkia au quotidien - fonctions en exploitation

Z0618J6

OBJECTIF

Passer d'une culture de Service à une culture Client

Comprendre les enjeux de la satisfaction Client

Adopter les bonnes pratiques relationnelles avec les Clients

Etre solidaire de Dalkia

PROGRAMME

Présentation des attentes des Clients, qu'est-ce qu'une culture Client ?

A travers des mises en situation et des vidéos, étude de cas pratiques :

- Image de l'entreprise
- Ecoute active
- Le client difficile
- Rester dans les limites du contrat
- Informer les clients et les collègues

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

286 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0618J6

PLUS

Mises en situation pratique tout au long de la formation

Porter l'image de Dalkia au quotidien - fonctions supports

Z0618J5

OBJECTIF

Passer d'une culture de Service à une culture Client

Comprendre les enjeux de la satisfaction Client

Adopter les bonnes pratiques relationnelles avec les Clients

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0618J5

PROGRAMME

Présentation des attentes des Clients, qu'est-ce qu'une culture Client ?

A travers des mises en situation et des vidéos, étude de cas pratiques :

- Image de l'entreprise
- Ecoute active
- Le client difficile
- Rester dans les limites du contrat
- Informer les clients et les collègues

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

286 €HT

PLUS

Mises en situation pratique tout au long de la formation

Principe du chiffrage des prestations des services énergétiques : P1-P2-P3

Z0780RW

OBJECTIF

Maîtriser le langage technique de la conduite et de la maintenance

Estimer les consommations énergétiques d'un client

Connaître les opérations de maintenance courante, gros entretien programmé et non programmé, le dépannage et le renouvellement du matériel

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0780RW

PROGRAMME

Les différents types de marché P1

L'estimation des consommations de chauffage des bâtiments

L'estimation des consommations d'eau chaude sanitaire des bâtiments

L'estimation des consommations de combustible des bâtiments: le rendement instantané, le rendement annuel

La conduite

La maintenance, le gros entretien et le renouvellement

Les prestations techniques réalisées: contrat de moyen, contrat de résultat

Etude des chiffrages P2-P3

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

347 €HT

Relations clients et vente à distance

Z0120J2

OBJECTIF

Mieux se connaître et mieux connaître l'autre pour s'adapter.

Gérer ses propres peurs (sources de Stress) pour développer des comportements tournés vers son client.

Anticiper, gérer les situations de stress pour savoir se préserver.

Donner dès les premiers contacts téléphoniques (ou autres distanciels) une image positive et professionnelle de l'entreprise.

Acquérir et mettre en oeuvre les compétences nécessaires à la prospection, à la proposition d'offres de produits et services, à la négociation de premier niveau, à la vente, au suivi et la fidélisation, à l'entretien du partenariat commercial et à l'administration des ventes.

Maîtriser la durée de la relation téléphonique, mail, sms...

Traiter positivement les objections et les réclamations.

Savoir rebondir commercialement (mieux questionner / mieux écouter / mieux argumenter / mieux traiter les objections).

S'approprier les techniques de communication efficaces et d'assertivité notamment dans la gestion des clients particuliers et difficiles (les reconnaître et les gérer en se préservant et en préservant la relation).

PROGRAMME

Se connaître soi-même pour mieux s'ajuster dans la relation :

- Les reflexes relationnels et la posture gagnante dans la relation commerciale.
- La posture empathique et assertive : les comportements qui donnent confiance au client par téléphone.
- Les bonnes pratiques et les pièges de la relation commerciale par téléphone.
- Travail sur les spécificités de la communication par téléphone.
- Entraînement à la prise de contact avec zoom sur l'écoute, le questionnement et la reformulation.

Maîtriser l'objection, la négociation et la conclusion pour satisfaire le client :

- Se différencier de la concurrence.
- Négocier : savoir dire « non » et proposer une alternative.
- Obtenir un accord.
- Trouver les mots pour conclure.
- Suivre et fidéliser.

Coaching « On the job » en 4 étapes :

- Etape 1 : Ecoute de l'appel et enregistrement.
- Etape 2 : Chacun analyse individuellement l'appel suivant la grille d'observation, d'écoute et de feedback préétablie.
- Etape 3 : Auto-débriefing du commercial qui a traité l'appel.
- Etape 4 : Feedback des autres commerciaux sur les forces de l'appel et les suggestions d'amélioration.

Vidéos apprenantes à visionner à différentes étapes du parcours :

- Décrocher un rendez vous et piloter un entretien téléphonique
- Préparer le rendez vous client
- Communiquer positivement, oublier le jargon interne et développer une écoute active
- Traiter une objection
- Conclure une vente

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3,5 jours

COÛT

Nous consulter

PLUS

Séance de coaching - On the job - animée par un coach professionnel spécialisé dans le coaching commercial de la relation client par téléphone

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z0120J2

Remporter un appel d'offres

Z077ZYC

OBJECTIF

Identifier les éléments qui différencieront votre réponse

Donner envie de lire par la qualité de son offre écrite

Valoriser et défendre son offre technique en soutenance orale

Négocier l'offre commerciale face à un comité d'acheteurs

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077ZYC

PROGRAMME

Savoir lire le cahier des charges

Décider du Go/No go

Elaborer une offre différenciante

Rédiger une proposition convaincante

Positionner son offre et préparer le plan de négociation

Préparer et animer une soutenance marquante

Défendre et négocier son offre jusqu'à la signature

Module e-learning : Renforcer son pouvoir de persuasion

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours + 1 module e-learning de 30 min

COÛT

1245 €HT

PLUS

Explorer l'ensemble du processus, de la réception des appels d'offres jusqu'à la négociation finale

Vente de travaux

Z0794MJ

OBJECTIF

Appliquer les principaux signes de sympathie et de crédibilité d'un conseiller lors d'une relation client

Maintenir en permanence sa crédibilité de technicien au cours d'une mission commerciale

Adapter son discours en fonction de son interlocuteur au cours d'une relation clientèle

Illustrer sa stratégie de prix lors de la négociation afin de convaincre son acheteur

Insérer des méthodes de fidélisation pertinentes au cours de la négociation

PROGRAMME

Repérer les possibilités des travaux, les suggérer au client et optimiser la réponse à sa demande

Préparer son argumentation et les réponses aux objections du client

Repérer les attitudes qui favorisent le contact

Utiliser une argumentation tenant compte des besoins du client

Maîtriser les techniques d'accord et de conclusion

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours

COÛT

1491 €HT

PLUS

Alternance d'apports théoriques et applications pratiques, afin de faciliter le transfert des compétences acquises en formation dans le cadre professionnel

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0794MJ

Animer et motiver une équipe

Z077NEK

OBJECTIF

Maîtriser la communication pour faire passer ses idées

Connaître et repérer les mécanismes qui régissent les relations avec les autres collaborateurs

Savoir gérer les conflits en privilégiant le dialogue

Savoir organiser une bonne délégation

PROGRAMME

Identification de son style personnel de management

Apprendre à reconnaître et identifier le style de management de son interlocuteur

Diriger ses collaborateurs avec efficacité

Augmenter ses capacités à animer

PRÉ-REQUIS

Etre en situation d'encadrement

DURÉE

2 jours

COÛT

824 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077NEK](#)

PLUS

Les mises en situation permettent une réelle immersion dans le management

Atelier Codéveloppement

Z0619J9

OBJECTIF

Aborder de façon innovante leurs situations managériales du quotidien

Poser et résoudre les problèmes managériaux rencontrés

Partager et s'enrichir de pratiques et d'expériences des autres managers du groupe et développer son réseau

Prendre du recul sur le quotidien, les pratiques, les difficultés, les projets, pour pouvoir gagner en efficacité dans les prises de décision, dans la façon de collaborer/coopérer et dans les relations aux quotidiens

PROGRAMME

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

3 jours (1+1+1 sur 3 mois)

COÛT

Nous consulter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0619J9

Conduire des projets structurants chez Dalkia : posture et leadership

Z077OGB

OBJECTIF

Développer son leadership et la posture réussissante d'un chef de projets structurants, quelle que soit la filière d'appartenance (études, commerce, juridique, technique, finance)

S'approprier le processus de conduite des projets structurants et les outils associés

Partager et capitaliser entre pairs les bonnes pratiques dans la conduite de projets

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z077OGB

PROGRAMME

Les projets structurants : organisation, gouvernance, acteurs, méthodologie (Vademecum)

Le chef de projets structurants : les attentes de Dalkia, formalisation des objectifs, gestion du temps

La conduite des projets structurants : indicateurs de réussite, les questions à se poser, l'analyse des risques et opportunités, le rôle du chef de projets dans la négociation client

La posture relationnelle / le leadership : l'écoute active, les obstacles à la relation, les positions dans la relation, la gestion de conflits, prise de conscience de ses qualités de leader, identification des attentes du collaborateur/contributeur, délégation et responsabilité

L'agilité managériale dans la conduite de projets structurants : les styles de management, management transverse, détection des forces et points d'amélioration de l'équipe projet, les clés de la coopération/adhésion, la délégation, la motivation de l'équipe projet, les signes de reconnaissance, les feed-back

PRÉ-REQUIS

Avoir déjà géré ou contribué à des projets structurants Dalkia ou être amenés à en gérer

DURÉE

4 jours (3+1)

COÛT

2724 €HT

PLUS

Un diagnostic de profil de personnalité avant le présentiel

Cycle de 1er niveau de management : Manager opérationnel

Z07425R

OBJECTIF

S'approprier les fondamentaux du Manager/Leader pour établir une relation de confiance et

Prendre du recul sur soi et ses comportements pour gagner en lucidité et prendre du plaisir à manager ses clients et ses collaborateurs

Réfléchir à sa posture managériale et savoir mener un plan d'actions visant à l'amélioration de la performance de l'équipe et de l'entreprise au service du client

Comprendre la notion de contrat de service et de déterminer le périmètre d'action, les moyens, les limites de prestations et les points de vigilance

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07425R](#)

PROGRAMME

Module 1 : MON ROLE DE MANAGER DANS LE CADRE DE LA STRATEGIE CAP DALKIA
Les 5 socles de Managers au Coeur
La vie du contrat Dalkia

Module 2 : MOI EN TANT QUE MANAGER
Manager et/ou Leader d'aujourd'hui
Mieux se connaître pour mieux Manager
Favoriser la motivation
Savoir reconnaître
Installer les conditions de collaboration durable

Module 3 : ACCOMPAGNER EFFICACEMENT SES COLLABORATEURS ET SES AUTRES INTERLOCUTEURS
Accompagner en m'adaptant
Accompagner la performance individuelle avec bienveillance ET exigence
Savoir accompagner et manager le changement avec efficacité et assertivité
L'Intelligence Emotionnelle et la gestion du stress en action avec les Clients et les Collaborateurs

Module 4 : FEDERER ET MOBILISER UNE EQUIPE
Comprendre et dynamiser l'équipe
Pratiquer la communication active
Animer des réunions à valeur ajoutée (Préparer, Dérouler, Synthétiser)
Savoir gérer son temps et le temps de son équipe

Module 5 : Atelier de pratique
OPTIMISER LA COMMUNICATION ORALE AUX TRAVERS DES RESTITUTIONS

PRÉ-REQUIS

Avoir une connaissance des sites tertiaires
Avoir été sensibilisé à l'animation d'équipe

DURÉE

10 jours (2+2+2+2+2)

COÛT

3820 €HT

PLUS

Les compétences acquises pendant cette formation sont directement transposables sur le terrain et permettent à chacun d'exercer son rôle dans les meilleures conditions

Cycle de 2ème niveau de management : Responsable d'exploitation

Z077A4F

OBJECTIF

d'exigence avec ses équipes

Manager au quotidien

Mobiliser une équipe

Optimiser son efficacité commerciale et gérer les priorités

Communiquer efficacement

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077A4F

PROGRAMME

Faire un bilan de ses forces et axes de progrès en tant que manager
Identifier les atouts et pièges des messages contraignants pour mieux agir.

Sortir des jeux psychologiques pour entrer dans un comportement assertif.

Exprimer des signes de reconnaissance et s'en donner.

Echanger les « bonnes pratiques »

Conduire des délégations formatrices et exigeantes

Adapter son style de délégation au niveau de performance de chaque collaborateur.

Planifier, contrôler la réalisation et analyser les résultats

Clarifier et ajuster en permanence son rôle et son pouvoir

Connaître et mobiliser son équipe autour des 3 grandes énergies collectives.

Développer son Leadership de manager

Savoir se positionner dans la relation client

Maîtriser les outils nécessaires à une relation client optimale.

Savoir gérer son temps et ses priorités afin de gagner en efficacité.

Développer son efficacité en communication

Préparer et s'entraîner à la présentation de son projet de fin de cursus

PRÉ-REQUIS

Collaborateurs en situation de management dans le domaine de l'exploitation

DURÉE

10 jours (2+2+2+2+2) + 10 heures e-learning

COÛT

4670 €HT

PLUS

Visites du showroom, du DESC et des installations du Campus

Cycle de 3ème niveau de management - Sherpa

Z077UIC

OBJECTIF

Développer sa compréhension de la stratégie de développement du Groupe : articulation et complémentarité entre l'offre de Dalkia et celle du Groupe EDF

S'approprier le business modèle de Dalkia

Développer des compétences managériales et de la gestion de projet

Constituer un réseau, découvrir les différents métiers de l'entreprise

Réaliser un projet stratégique en équipes pluridisciplinaires et le soutenir face à un jury

PROGRAMME

Module 1 : Connaissance de soi et cohésion d'équipe (3,5J)

Module 2 : Culture et métier de Dalkia (3,5J)

Module 3 : Amélioration de la performance (3,5J)

Module 4 : Le développement commercial (3,5J)

Module 5 : Acquisition (0,5J)

PRÉ-REQUIS

Poste occupé

DURÉE

14,5 jours (3.5 + 3.5 + 3.5 + 3.5 + 0.5)

COÛT

9500 €HT

PLUS

Les compétences acquises pendant ce cycle sont directement transposables sur le terrain et permettent à chacun d'exercer ses rôles dans les meilleures conditions

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077UIC](#)

Z101801

OBJECTIF

Renforcer la capacité de portage de la vision d'entreprise pour assurer la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs

Développer ses compétences en leadership : capacité à se développer individuellement, se co-développer avec ses pairs et à développer ses équipes dans un contexte de transformation

Prendre de la hauteur et du recul, cultiver une curiosité et une ouverture sur le monde en favorisant l'agilité

Conduire et piloter le changement en interne (orientation client et numérique), accompagner le changement des clients (transition énergétique)

Fédérer : animer un collectif au sein de son entité et en transverse, créer un réseau de managers qui partage les « best practice »

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z101801

PROGRAMME

Lancement du programme par le Comex :
Prise de hauteur et développement du leadership
Mega-trends, prospective, transition numérique et énergétique
Team building et intelligence collective
Explorer et développer son leadership dans une structure en transformation

Immersion Dalkia :
Partage et échanges

Création de valeur client :
La démarche de l'orientation client
Création de valeur Client / Marketing / Levier de la différenciation

Dalkia et le digital

Etre acteur de la stratégie et de l'innovation :
Créativité et innovation
Expérimenter l'innovation stratégique: réinventer les business model
Immersion Innovation Lab, visites start-ups disruptives dans le domaine de l'énergie
Capter de la valeur à travers la performance financière

Conduite du changement collectif et mobilisation des équipes :
Conduite du changement
La dynamique d'équipe
Communiquer pour transformer et influencer
Négociation
La posture du dirigeant : body intelligence – alignement comportement & posture

Soutenance de projet :
Module à distance : Ré-inventer son business modèle, analyse financière
Environnement financier de Dalkia

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

14 jours soit 98 heures

COÛT

15500 €HT

PLUS

Une pédagogie et des modalités d'apprentissage conçues comme une ouverture pour favoriser la curiosité
Occasion d'échanges, et de développement de réseau
Permet la découverte d'autres modèles d'organisation
Des activités favorisant la cohésion et la prise de recul
Programme adossé à HEC Paris
Complémentaire au programme Sherpa car centré sur le développement des personnes et de leur leadership

Développer une culture de conduite du changement

Z0319M1

OBJECTIF

S'approprier les méthodes et outils de conduite du changement

Structurer son projet en identifiant les différents acteurs et éléments déterminants

Communiquer le changement et préciser l'ensemble des déterminants impactants du projet

Être capable d'adapter les principes de l'Agile à la gestion de projet de changement

Analyser les réactions de ses collaborateurs afin de mobiliser les alliés du projet

Comprendre son style managérial et adapter sa communication (D.I.S.C.)

Etre capable d'identifier les conditions d'adhésion de ses collaborateurs et les faire passer à l'action

Développer son empathie, son écoute active

Partager ses expériences et ses bonnes pratiques avec ses pairs

Renforcer la dynamique collective

PROGRAMME

Prérequis e-learning

Les enjeux d'un projet de changement

La structure d'un projet de changement

Construire une communication impactante et mobilisatrice

Utiliser les principes des méthodes Agiles au service de la conduite du changement chez Dalkia

Identifier les réactions de ses collaborateurs et mobiliser les alliés du projet

Faire passer à l'action son équipe et sceller leur engagement

Partage des connaissances et compétence lors de sessions de codéveloppement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2,5 jours

COÛT

Nous consulter

PLUS

Modalités plurielles, pragmatiques, transposables, structurantes

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0319M1](#)

Les 4 clés de l'accompagnement du changement

Z0780SX

OBJECTIF

Comprendre les comportements humains face aux changements et les clés pour aider les personnes à mieux l'accepter

Identifier et utiliser des leviers pour aider son équipe à passer le changement plus facilement

Anticiper les risques liés à la conduite du changement

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0780SX

PROGRAMME

Analyser le contexte du projet de changement d'organisation : identifier le(s) décideur(s), caractériser la problématique d'origine et les objectifs assignés, définir les contributions de chacun, cerner le rôle du manager dans un projet de réorganisation

Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements humains : le processus par lequel les acteurs passent, les principales causes de résistance au changement

Utiliser les leviers d'action du manager : stratégie d'objectifs et indicateurs, communiquer à bon escient, favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès

Savoir gérer son temps et ses priorités afin de gagner en efficacité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

908 €HT

PLUS

Formation opérationnelle s'appuyant sur des exemples concrets de missions de conseil, animée par des consultants expérimentés dans la conduite de mission de changement en entreprise

Les essentiels du management d'équipe (e-learning)

E00010

OBJECTIF

Avoir vite les premières clés pour aborder la nouvelle fonction de manager, sans perturber son emploi du temps

Prendre du recul dès le début et développer rapidement ses propres actions

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00010](#)

PROGRAMME

Bien démarrer :
Cahier Memo Les Essentiels du manager d'équipe
Les codes du parcours
(60mn)

Comprendre son rôle de manager(120mn)

Animer et gérer son équipe
(250mn)

Piloter l'activité et produire la performance (120mn)

Comprendre son environnement et Manager les évolutions (150 mn)

Comprendre son environnement et Manager les évolutions

Approfondir, aller plus loin (10mn)

Partager votre avis (10mn)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

12 heures soit (environ 720 mn)

COÛT

Nous consulter

PLUS

Parcours 100% à distance
Modules de formation avec mises en situation, quiz, fiches de synthèse et fiches outils

Les essentiels du management de projet

Z077Q6B

OBJECTIF

Maîtriser l'organisation d'un projet, le planning et le contrôle

Maîtriser le processus de management de projet avec une vue d'ensemble

Créer de la valeur en maîtrisant la qualité, le coût et le délai des projets

Appliquer des pratiques éprouvées dans son contexte de travail

Communiquer de manière efficace avec les membres de l'équipe et la hiérarchie

Impliquer les membres de l'équipe projet

Intégrer les indicateurs de performance dans son activité

PROGRAMME

Principes de base de management de projet

Leadership et implication des collaborateurs

Meilleures pratiques dans la conduite de projet

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

372 €HT

PLUS

Une journée pour comprendre pourquoi un projet réussit !

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077Q6B

Management de projet

Z07551F

OBJECTIF

Maîtriser les démarches et les principaux outils de pilotage d'un projet

Gérer dans la durée les multiples composantes d'un projet

Adapter son mode d'animation au contexte et à la nature du projet

PROGRAMME

Paramètres, étapes et outils de la gestion de projet: positionnement du stagiaire par rapport à l'organisation de projet

Leadership du chef de projet: capacité à piloter les hommes/femmes et les partenaires d'un projet

Mobilisation des acteurs

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07551F](#)

PRÉ-REQUIS

Avoir déjà mené un projet ou participé activement à un projet au moins

DURÉE

7 jours (5 + 2)

COÛT

4375 €HT

PLUS

Formation qui s'appuie sur les premières pratiques de management de projet des participants pour faciliter le développement de nouvelles compétences

Réussir vos entretiens annuels (e-learning)

E00017

OBJECTIF

Clarifier les enjeux, principes et étapes de l'entretien annuel

Revisiter les outils et démarches à connaître pour bien conduire vos entretiens

Renforcer vos compétences relationnelles pour instaurer un véritable dialogue

PROGRAMME

Des fondamentaux sous formes de e-learning, fiches, vidéos

Etape 1 : Les enjeux (40mn)

Etape 2 : Les essentiels (50mn)

Etape 3 : Le relationnel (60mn)

Documents à l'appui pour Dalkia (47mn)

PRÉ-REQUIS

Etre susceptible de faire passer un entretien annuel

DURÉE

0,5 jour (environ 197 mn)

COÛT

Nous consulter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00017](#)

PLUS

E-learning dont le contenu a été adapté à Dalkia

Acquérir les connaissances de base sur les risques liés à l'amiante

Z07542W

OBJECTIF

Identifier les risques liés à l'amiante

Identifier les obligations existantes en matière de prévention

Définir les niveaux de risque

PROGRAMME

Risques d'une exposition à l'amiante

Réglementation

Principes de prévention

Risques en fonction des niveaux d'empoussièrement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour

COÛT

167 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07542W

PLUS

Les indispensables pour toute activité susceptible d'être réalisée en présence d'amiante

Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manoeuvre

Z1119N2

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Réaliser une manoeuvre d'exploitation en haute tension (HTA)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z1119N2](#)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

Réaliser en toute sécurité une manoeuvre

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le module tronc commun n°1 et/ou n°2 depuis moins de 3 ans. (Obligatoire)

DURÉE

1 jour

COÛT

227 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

Echafaudages de pied - Utilisateurs

Z07574L

OBJECTIF

Accéder et circuler en toute sécurité sur les échafaudages

Maintenir l'échafaudage en sécurité pendant l'intervention

Prendre en compte la co-activité ainsi que toute situation dangereuse

Etablir des modes opératoires, les appliquer et les faire appliquer

PROGRAMME

Les textes applicables

Les outils de la DTGP

Conduite à tenir en cas de situation dangereuse et en cas d'accident

Technologie des échafaudages

Utilisation de l'échafaudage

Partie pratique

PRÉ-REQUIS

Absence de contre-indications médicales aux travaux en hauteur Avoir plus de 18 ans

DURÉE

1 jour

COÛT

235 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z07574L](#)

PLUS

Une journée interactive et dynamique pour intégrer les bonnes pratiques de travail sur les échafaudages

Echafaudages roulants - Montage, démontage, réception, utilisation, maintenance et vérification

Z07AFAD

OBJECTIF

Monter et démonter en sécurité les échafaudages roulants selon la recommandation R457 de la CNAMTS (annexe 4)

Réceptionner les échafaudages roulants de l'entreprise

Réceptionner les échafaudages roulants de l'entreprise

Utiliser les échafaudages roulants lors des différentes interventions

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07AFAD](#)

PROGRAMME

Les textes applicables

Les accidents liés aux échafaudages

Conduite à tenir en cas de situation dangereuse

Technologie des échafaudages roulants

Définitions et terminologies

Montage et démontage

Les efforts de structure admissibles

Montage, réception et démontage en sécurité d'un échafaudage roulant

PRÉ-REQUIS

Aucun niveau de connaissance préalable n'est requis pour suivre cette formation
Absence de contre-indication médicale aux travaux en hauteur et sans restriction au port de charge

DURÉE

1 jour

COÛT

350 €HT

PLUS

Animation par la DTGP

Encadrant espaces confinés (chambres de vannes exclues)

Z0719J2

OBJECTIF

Etre capable d'intervenir en espace confiné

PROGRAMME

en cours de création et attente de validation de la direction sécurité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z0719J2

PRÉ-REQUIS

Aptitude de la médecine du travail

DURÉE

1 jour

COÛT

Nous consulter

Formation Incendie 1er niveau

Z07408T

OBJECTIF

Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences

Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z07408T

PROGRAMME

Théorie : Origines du sinistre et sa propagation

Triangle du feu, classes de feux, extincteurs (composition et fonctionnement)

Connaissance des consignes

Alarme : Alerte

Connaissance de l'implantation des matériels

Pratique

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour

COÛT

137 €HT

PLUS

Une formation théorique et pratique adaptée à nos métiers

Formation initiale Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Z07673S

OBJECTIF

Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence

Savoir déceler les situations dangereuses et remonter ou faire remonter l'information

Savoir alerter les secours compétents dans ou hors de l'entreprise

Être certifié « Sauveteur Secouriste du Travail »

PROGRAMME

Présentation du programme

Protéger

Examiner la victime

Alerter

De faire alerter à « informer »

Secourir

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

246 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07673S

Gestes et postures : comment préserver son capital santé

Z07404N

OBJECTIF

Maîtriser le fonctionnement de la mécanique humaine

Prendre conscience des risques et savoir se préserver

PROGRAMME

Anatomie et physiologie

Le poste de travail

Techniques gestuelles généralistes

Techniques gestuelles spécifiques

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

198 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07404N

PLUS

Cette formation permet aux participants d'être acteurs de leurs apprentissages. Elle instruit les participants sur le fonctionnement de leur corps et permet de maîtriser les principes de sécurité et d'économie d'effort lors de levés et portés de charges

Identifier et évaluer les risques professionnels

Z077NDJ

OBJECTIF

Identifier les dangers et les risques professionnels liés à l'activité professionnelle

Evaluer les risques professionnels liés à ses activités

Définir les actions correctives afin de réduire ou de supprimer les risques

Appliquer la méthodologie de l'approche dynamique d'identification et d'évaluation des risques professionnels

Reconnaître les outils mis à disposition dans son entreprise

PROGRAMME

Rôle de l'évaluateur des risques professionnels

Identification et l'évaluation des risques

Analyse dynamique d'une situation de travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1,5 jour

COÛT

454,5 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077NDJ](#)

Incendie - Équipier de seconde intervention

Z07674T

OBJECTIF

Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences

Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu

Identifier les équipements de seconde intervention

Connaître les dangers des fumées

Connaître les procédures générales et particulières

Mettre en sécurité les personnes

PROGRAMME

Théorie : Points sensibles aux risques d'incendie - rappel

Extincteurs

Matériel lourd: RIA, lance dévidoir

Fumées et gaz de combustion

Actions préventives de l'équipe

Alerte, alarme, appel des secours

Pratique

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation Incendie 1er Niveau

DURÉE

1 jour

COÛT

218 €HT

PLUS

Une formation théorique et pratique adaptée à la spécificité de votre site

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07674T

Intervenant espaces confinés (chambres de vannes exclues)

Z0719J1

OBJECTIF

Etre capable d'intervenir en espace confiné

PROGRAMME

en cours de création et attente de validation de la direction sécurité

PRÉ-REQUIS

Aptitude de la médecine du travail

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0719J1](#)

DURÉE

0,5 jour

COÛT

Nous consulter

Journées d'intégration sécurité nouveaux arrivants

Z0788FH

OBJECTIF

Identifier les situations à risque rencontrées lors des interventions professionnelles

Identifier les risques liés aux interventions

Identifier les moyens pour éviter les accidents

Mettre en oeuvre les moyens de protections collectives et individuelles

S'approprier la culture de la sécurité comme élément indispensable à la marque de professionnalisme

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0788FH](#)

PROGRAMME

Jeu de la prévention

Les Equipements de Protection : collectifs et individuels

Sensibilisation aux risques liés à l'amiante

Sensibilisation aux risques liés à la biomasse, les chaufferies et l'ATEX

Sensibilisation aux risques liés aux produits chimiques

Sensibilisation aux risques liés aux agents biologiques

Sensibilisation aux risques liés aux travaux en hauteur

Les risques du métier

PRÉ-REQUIS

Avoir bénéficié de l'accueil au poste

DURÉE

2 jours

COÛT

485 €HT

PLUS

La formation alterne les exercices pratiques au travers de différents jeux, quiz, travaux de recherche, et les apports théoriques en lien avec la politique sécurité et les outils de Dalkia

Les bases des gestes et postures

Z07405P

OBJECTIF

Appréhender les grands principes du fonctionnement du corps humain et du dos en particulier

Effectuer les gestes et postures adaptés au quotidien

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07405P](#)

PROGRAMME

Enjeux des AT et TMS dans son activité professionnelle

Connaissance de son corps et l'adaptation de ses contraintes

Environnement de travail

Prévention des risques grâce aux principes « gestes et postures »

Application dans le cadre de son activité professionnelle

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour

COÛT

152 €HT

PLUS

Formation essentielle qui permet d'appréhender les risques du port de charge sur le corps humain

Plan de prévention : Elaboration et mise en oeuvre (Classe virtuelle)

Z07364K

OBJECTIF

Connaître le cadre réglementaire relatif à l'intervention d'entreprises extérieures pour l'entretien, la maintenance des travaux neufs

Savoir élaborer et mettre en oeuvre un plan de prévention ou un protocole de sécurité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07364K](#)

PROGRAMME

Réglementation (décret du 20 février 1992)

Obligations de l'Entreprise Utilisatrice

Obligations de l'Entreprise Extérieure

Risques d'interférence

Travaux dangereux

Conditions et modalités d'application

Supports appropriés

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

194 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets liés à votre quotidien

Pontier élingueur

Z07549D

OBJECTIF

Acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires pour obtenir l'autorisation de conduite de Pontier Elingueur

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07549D](#)

PROGRAMME

Cadre juridique : autorisation, responsabilité pénale

Catégories et technologie des ponts

Utilisation en sécurité des ponts

Manoeuvres diverses

Prise en compte de l'environnement de travail

Gestes de commandement

Techniques d'élingage des charges

PRÉ-REQUIS

Attestation médicale adaptée à la formation

DURÉE

2 jours

COÛT

490 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Appareils autonomes et non autonomes

Z077KJR

OBJECTIF

Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires

Décrire les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions

Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation de l'ARI

Maîtriser les spécificités liées à l'utilisation d'un tuyau et à un chariot d'alimentation

Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI

S'équiper dans les règles de l'art avec un ARI

Intervenir en sécurité avec un ARI

PROGRAMME

Caractéristiques des atmosphères non respirables

Appareil Respiratoire Isolant

Utilisation d'un chariot de bouteilles et d'un tuyau d'alimentation

Contraintes physiologiques

Différents types de protections

Consignes d'utilisation

Calcul des temps d'intervention théoriques

Utilisation de l'ARI

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale au port de l'ARI obligatoire

DURÉE

1 jour

COÛT

317 €HT

PLUS

Formation pratique sur ouvrage adapté 8 participants maximum

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077KJR](#)

Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Recyclage

Z07548C

OBJECTIF

Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires

Décrire les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions.

Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation d'un ARI.

Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI.

S'équiper dans les règles de l'art avec un ARI.

Intervenir en sécurité avec un ARI.

PROGRAMME

Caractéristiques des atmosphères non respirables

Appareil respiratoire isolant

Contraintes physiologiques

Différents types de protection

Consignes d'utilisation

Calcul des temps d'interventions théoriques

Utilisation de l'ARI

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale obligatoire pour le port d'un ARI

DURÉE

0,5 jour

COÛT

169 €HT

PLUS

Formation pratique sur des ouvrages adaptés

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07548C

Préparation à l'habilitation électrique HT

Z078RXC

OBJECTIF

Réaliser en toute sécurité les travaux d'ordre électrique en HTA et/ou les opérations de consignation en HTA

Préparer et diriger les travaux d'ordre électrique et appliquer les procédures de sécurité électrique

Exploiter ou rédiger les documents applicables dans le cadre des travaux d'ordre électrique en HTA et/ou les opérations de consignation en HTA et autres documents associés

Rendre compte de ses activités

PROGRAMME

Tests de contrôle des connaissances en BT pour contrôle des acquis et validation préalable

Pratique

PRÉ-REQUIS

Impératif : Habilitation électrique basse tension pour les indices B1, B2, BR, et/ou BC
EN COURS DE VALIDITE (de moins de TROIS ans OBLIGATOIRE).

DURÉE

2 jours

COÛT

508 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z078RXC

Préparation à l'obtention du certificat de compétences en vue de la délivrance de l'AIPR (e-learning)

E00002

OBJECTIF

Se préparer pour l'obtention du certificat de compétences en vue de la délivrance de l'AIPR

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00002](#)

PROGRAMME

Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR) (11mn)

DT et analyse des réponses (7mn)

Phase préparatoire avant travaux (7mn)

Cartographie (7mn)

DICT et analyse des réponses (7mn)

Guide technique et connaissance des réseaux (7mn)

Les constats d'arrêt et de dommage (7mn)

La sécurité sur les chantiers (7mn)

TESTS QCM de préparation (30mn)

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

0,2 jour (environ 90 mn)

COÛT

137 €HT

PLUS

Ce module comprend un applicatif de simulation d'examen, permettant de s'entraîner au passage du QCM

Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz (Classe virtuelle)

Z07545Z

OBJECTIF

Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L

Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L

Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L

Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux

Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex

PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée

Topographie des installations gaz

Technologie des installations gaz

Procédures à appliquer

Prévention des Atex

PRÉ-REQUIS

Savoir réaliser des mesures de combustion Connaître le principe de fonctionnement d'un brûleur

DURÉE

0,5 jour

COÛT

131,5 €HT

PLUS

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z07545Z](#)

Risque d'explosion dans le cadre des activités de maintenance (ATEX)

Z078B6D

OBJECTIF

Evaluer le risque d'explosion et les sources d'inflammation lors des interventions de maintenance

Appliquer les principes de la Directive de 1999 concernant le zonage

Identifier les obligations de la Directive de 1994, les notions de marquage de matériel, les méthodes d'analyse de conformité

Appliquer les mesures techniques et organisationnelles permettant d'empêcher l'inflammation d'une zone

PROGRAMME

Les notions élémentaires ATEX

La directive de 1994

Etude de cas

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

680 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z078B6D

Réception et conformité d'échafaudage fixe - Initiale

Z078ANP

OBJECTIF

Connaître la réglementation liée à l'échafaudage fixe

Connaître les différents échafaudages existants

Savoir contrôler un échafaudage

Savoir réceptionner un échafaudage et mettre à jour une fiche de réception

PROGRAMME

Réglementation et responsabilités

Le chargé de réception et de contrôle

L'échafaudage fixe

Validation du montage de l'échafaudage

Réalisation du contrôle d'un échafaudage en service

PRÉ-REQUIS

Avis favorable de la médecine du travail

DURÉE

1 jour

COÛT

262 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z078ANP

Rédiger un permis feu (module encadrant) - Classe virtuelle

Z078DED

OBJECTIF

Appliquer la réglementation relative au permis de feu

Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds

Mettre en oeuvre les mesures de protection de la zone de travail

Elaborer un permis de feu

PROGRAMME

Réglementation

Identification des risques

Mesures de protection

Elaboration du permis de feu

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1/2 journée

COÛT

120 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z078DED

PLUS

Satisfaire aux obligations réglementaires lors de travaux sur l'exploitation

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

Sauveteur Secouriste du Travail (SST) : recyclage

Z07543X

OBJECTIF

Actualiser et perfectionner les connaissances en matière de prévention et de secourisme et de sauvetage

Maintenir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07543X](#)

PROGRAMME

Gestion de la situation précédant l'arrivée des secours et l'aptitude à cette gestion.

Recherche des risques persistants

Examen rapide de la victime

Détermination des moyens d'intervention

Evaluation des risques particuliers à la profession, à l'entreprise

PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du certificat SST à jour de ses recyclages

DURÉE

1 jour

COÛT

170 €HT

PLUS

Des compétences indispensables en cas d'urgence et valorisables dans la prévention et l'organisation quotidienne

Se préparer à l'habilitation électrique B0 H0(V) - Chargé de chantier (Classe virtuelle)

Z07360E

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Citer les équipements de protection électrique

Evaluer les risques électriques encourus avec les matériels et outillages électriques

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Appliquer les procédures de préparation, d'accès, suivi et contrôle relatives à la prévention du risque électrique

PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail, applications des instructions de sécurité, surveillance

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Travaux non électriques

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1,5 jour

COÛT

330 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07360E

Se préparer à l'habilitation électrique B0 H0(V)-Exécutant (Classe virtuelle)

Z07547B

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Citer les équipements de protection électrique

Evaluer les risques électriques encourus avec les matériels et outillages électriques

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Travaux non électriques

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

Nous consulter

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07547B

Se préparer à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)

Z07363J

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)

Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)

Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)

Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)

Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)

Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

PRÉ-REQUIS

Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle
Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur

DURÉE

3 jours

COÛT

660 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07363J

Se préparer à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)-HE-H1(V)- H2(V)-HC

Z07361F

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT ou HT hors tension (niveau B1 ou H1)

Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2 ou H2)

Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V ou H1V, H2V)

Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)

Organiser les consignations électriques en BT ou HT (niveau BC ou HC)

Effectuer des manoeuvres d'exploitation ou de consignation en HT (niveau HE)

Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

PRÉ-REQUIS

Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur

DURÉE

4 jours

COÛT

888 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07361F

Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)

Z07362H

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Citer les équipements de protection électrique

Evaluer les risques électriques encourus avec les matériels et outillages électriques

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des manoeuvres BT et des interventions élémentaires en sécurité (niveau BS)

Effectuer des manoeuvres d'exploitation ou de consignation en BT (niveau BE)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

PRÉ-REQUIS

Bases en électricité nécessaires

DURÉE

2 jours

COÛT

440 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07362H

Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant (Classe virtuelle)

Z07351T

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Citer les équipements de protection électrique

Evaluer les risques électriques encourus avec les matériels et outillages électriques

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Appliquer les procédures de préparation, d'accès, suivi et contrôle relatives à la prévention du risque électrique

PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail, applications des instructions de sécurité, surveillance

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Travaux non électriques

PRÉ-REQUIS

Avoir une habilitation électrique = 3 ans

DURÉE

1 jour

COÛT

222 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07351T

Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)

Z07353X

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)

Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)

Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)

Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)

Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)

Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

PRÉ-REQUIS

Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle
Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur
Avoir une habilitation électrique = 3 ans

DURÉE

1,5 jour

COÛT

330 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07353X

Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)-HE-H1(V)- H2(V)-HC

Z07349R

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT ou HT hors tension (niveau B1 ou H1)

Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2 ou H2)

Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V ou H1V, H2V)

Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)

Organiser les consignations électriques en BT ou HT (niveau BC ou HC)

Effectuer des manoeuvres d'exploitation ou de consignation en HT (niveau HE)

Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

PRÉ-REQUIS

Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle
Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur
Avoir une habilitation électrique = 3 ans

DURÉE

2 jours

COÛT

440 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07349R](#)

Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)

Z07352W

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Citer les équipements de protection électrique

Evaluer les risques électriques encourus avec les matériels et outillages électriques

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des manoeuvres BT et des interventions élémentaires en sécurité (niveau BS)

Effectuer des manoeuvres d'exploitation ou de consignation en BT (niveau BE)

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

PRÉ-REQUIS

Avoir une habilitation électrique = 3 ans

DURÉE

1,5 jour

COÛT

330 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07352W](#)

Test Recyclage conditionnel Habiligaz (e-learning)

E00001

OBJECTIF

Valider les connaissances dans le cadre de l'Habiligaz

PROGRAMME

Test QCM sur ecampus (60mn)

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi et validé la formation Habiligaz initiale

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00001](#)

DURÉE

0,2 jour (environ 60mn)

COÛT

40 €HT

PLUS

Test accessible en ligne sur ecampus , Livret Habiligaz à disposition pour révision

Travaux en hauteur et port du harnais

Z07333W

OBJECTIF

Acquérir les connaissances techniques relatives à l'utilisation du harnais et des systèmes anti-chutes pour évoluer en toute sécurité pour tous les travaux et accès en hauteur

Connaître les procédures et consignes de sécurité afférentes

Savoir vérifier et entretenir son matériel

PROGRAMME

Théorie

Pratique

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale aux travaux en hauteur Connaissances des premiers secours

DURÉE

1 jour

COÛT

208 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z07333W](#)

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets

Utiliser en sécurité une bouteille de chlore gazeux en piscine

Z077NBF

OBJECTIF

Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore en bouteille.

Appliquer les règles de sécurité de l'utilisation de chlore gazeux.

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077NBF

PROGRAMME

Généralités sur le chlore gazeux

Description du matériel

Procédures

Conditionnement / Contrôle

Règlementations applicables

Toxicologie

Premiers secours

Protections respiratoires

Mise en pratique sur installation pédagogique

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

287 €HT

Préparation à l'habilitation Habiligaz (Classe virtuelle)

Z07546A

OBJECTIF

Effectuer la conduite des installations au gaz naturel ou au G.P.L

Effectuer la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L

Effectuer des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L

Maîtriser les risques et appliquer les règles de sécurité relative à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux

Maîtriser les risques et appliquer les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex

PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée

Topographie des installations gaz

Technologie des installations gaz

Procédures à appliquer

Prévention des Atex

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Savoir réaliser des mesures de combustion Connaître le principe de fonctionnement d'un brûleur

DURÉE

1 jour

COÛT

204 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07546A

PLUS

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle

Z07386P

OBJECTIF

Connaître les risques liés aux légionelles

Connaître la réglementation

Connaître les méthodes de désinfection

Connaître les mesures de protection du personnel

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07386P

PROGRAMME

Légionellose (caractéristiques générales de la bactérie, contamination, cas clinique, ...)

Réglementation

Etablissements et les installations à risque

Prélèvements et analyse

Désinfection

Protection du personnel

Instructions d'emploi des équipements de protection individuelle (E.P.I.)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour

COÛT

175 €HT

PLUS

Adaptée à tous les techniciens intervenant sur des équipements susceptibles de contenir des légionelles

Adoucisseur: Principes, exploitation et interventions

Z07698A

OBJECTIF

Décrire le principe de fonctionnement d'un adoucisseur

Interpréter les données d'exploitation

Intervenir sur une installation d'adoucissement

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07698A](#)

PROGRAMME

Le principe de l'adoucissement

Les chiffres clés de l'adoucissement

Le fonctionnement de l'adoucisseur

Éléments de conduite d'un adoucisseur

Mise en pratique

Interventions sur installation pédagogique

Test sous forme de QCM

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation Traitement d'eau Tronc commun niv. 2 : les bases (Z079PGC)

DURÉE

1 jour

COÛT

390 €HT

Ambition Travaux : Gestion de chantier

Z0120J5

OBJECTIF

S'approprier les mécanismes et impératifs de la gestion des chantiers Travaux : politique achat, procédures, sécurité et réglementation

Mesurer les impacts de ses actions sur le résultat du chantier : coût / qualité / délais et satisfaction client

Identifier sa contribution et le rôle des acteurs à chaque étape du processus chantier depuis la préparation jusqu'à sa clôture

Développer une posture de leadership dans la relation avec le client, les sous-traitants, les équipes et avec les parties prenantes internes

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0120J5](#)

PROGRAMME

JOUR 1 : VISION GLOBALE DE LA GESTION DE CHANTIER ET PRÉPARATION DU CHANTIER

- Ouverture / Partage de vision
- Vision des temps forts de la gestion de chantier
- Temps fort 1 : Lancer l'affaire
- Temps fort 2 : préparer le chantier

JOUR 2 : DE L'EXÉCUTION DU CHANTIER À LA CLÔTURE DE L'AFFAIRE

- Temps fort 3 : Exécuter le chantier
- Temps forts 4 et 5 : Réaliser la fin de chantier et clôturer l'affaire

Actions et clôture

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

975 €HT

PLUS

Un auto-positionnement préalable

Un fil rouge : les temps forts de la gestion de chantier
DALKIA

Cette formation permet de maîtriser la gestion des chantiers travaux depuis le choix des prestataires jusqu'à la mise en service, en passant par le suivi de chantier

Ambition Travaux : Vente de travaux

Z0120J4

OBJECTIF

Comprendre la contribution de chacun en tant que développeur de l'activité Travaux depuis l'identification du client jusqu'à la vente de l'offre

Devenir Ambassadeur de l'offre Travaux de DALKIA et fédérer notre collectif

S'approprier les méthodes, processus et outils adaptés à chaque étape

Développer sa posture : ouverture, écoute active et collaborative à adopter dans la relation client et dans la relation interne

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z0120J4

PROGRAMME

JOUR 1 : STRATEGIE, OFFRE ET OPPORTUNITÉS TRAVAUX

- Ouverture / Partage de vision
- Vision des temps forts de la vente
- Temps fort 0 : Identifier les opportunités internes et externes
- Pitch : Offre Travaux DALKIA

JOUR 2 : RELATION CLIENT

- Temps fort 1 : Identifier les besoins Client/Identifier les possibilités Travaux
- Concevoir la relation commerciale en architecte

JOUR 3 : OFFRE ET NEGOCIATION

- Temps fort 2 : Réaliser l'offre / Stratégie de prix, politique de marge et différenciation / Présenter son offre
- Temps fort 3 : Négocier : préparer sa négo
- Actions et clôture

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours

COÛT

1337 €HT

PLUS

Un auto-positionnement préalable

Un fil rouge : les temps forts de la vente chez DALKIA

Cette formation permet de savoir identifier à tous moments les opportunités travaux, impacter dans la relation client et "se passer la balle" au sein de l'équipe

Bac professionnel - Technicien de Maintenance des Systèmes Energétiques et Climatiques 1an

Z07635S

OBJECTIF

Prendre en charge des installations énergétiques de moyenne puissance pour différents types de clients (tertiaire, collectif, hôpitaux, industrie)

Assurer les opérations de maintenance préventive et corrective des installations conventionnelles

Diagnostiquer et réaliser des dépannages

Réaliser le réglage de mise au point et la mise en service des installations

Rédiger des comptes rendus d'intervention

Assurer la conduite des installations et l'optimisation de leur fonctionnement

Veiller à la sécurité des personnes et des biens, signaler les éventuelles non conformités

Etre capable d'intervenir sur des installations sanitaires, thermiques, de climatisation, de production frigorifique (hors manipulation fluides réfrigérants)

PROGRAMME

Enseignement général

Enseignement professionnel

PRÉ-REQUIS

Bac pro TFCA / TISEC / ELEC / MEI

DURÉE

700 heures

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation en alternance permet des travaux pratiques sur des installations pédagogiques et la formation électrique est couplée à l'habilitation électrique de type BR.

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07635S

Biomasse : sécurité et application sur site – chaufferie supérieure à 400 kW

Z079O3J

OBJECTIF

Appréhender les risques dans une chaufferie biomasse

Interpréter les paramètres de fonctionnement de la chaudière biomasse

Connaître les régimes de fonctionnement de la chaudière biomasse

Préparer une intervention de maintenance ou de dépannage en prenant en compte l'aspect sécurité

Effectuer les réglages de l'installation en respectant une méthode et les règles de sécurité

Interpréter et vérifier les engagements contractuels sur la chaudière biomasse

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z079O3J

PROGRAMME

Sécurité : analyse des actions liées à chaque poste de travail (quai de déchargement, convoyeur, environnement chaudière...)

Analyse des paramètres de fonctionnement de la chaudière biomasse

Régulation de la chaudière

Analyse et interprétation de la combustion

Les régimes de fonctionnement de la chaudière

L'interprétation et la vérification des engagements contractuels sur la chaudière biomasse

Le matériel oléo-hydraulique

Lecture de schéma oléo-hydraulique du site

Exercices pratiques et mise en situation

PRÉ-REQUIS

Avoir sur son périmètre d'intervention une chaufferie biomasse de puissance supérieure à 400 kW,
Communication des données contractuelles au campus
Dalkia a minima un mois avant la formation

DURÉE

2 jours

COÛT

914 €HT

BTS Maintenance des Systèmes

Z07628H

OBJECTIF

Gérer et intervenir sur des installations (chaud, froid, électricité...)

Participer à l'organisation de la maintenance

Optimiser les installations et leur développement

Concourir à la préservation de l'environnement

Savoir communiquer et rendre compte

PROGRAMME

Enseignement professionnel

Maintenance corrective d'un bien

Maintenance préventive en milieu professionnel

Etude et réalisation d'une amélioration de maintenance en milieu professionnel

Analyse technique en vue de l'intégration d'un bien

Organisation de la maintenance

Enseignement général

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un bac pro TMSEC ou MEI ou bac STI2D ou S

DURÉE

1400 heures

COÛT

Nous consulter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07628H

Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance

Z0618J4

OBJECTIF

Identifier les actions de conduite et de maintenance sur une chaudière gaz à condensation de moyenne puissance

Rechercher et analyser les origines d'un dysfonctionnement

Réaliser la maintenance et l'entretien d'une chaudière à condensation

Identifier les paramètres de base de la régulation

PROGRAMME

Principe de fonctionnement des chaudières gaz à condensation

La fumisterie

L'hydraulique appliquée aux chaudières à condensation

Mise en service et optimisation des réglages

Les opérations de conduite et de maintenance

Paramétrage de base des régulations

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

En cours d'ingénierie

COÛT

403 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0618J4

Data center : module 1

A créer

OBJECTIF

Identifier les différents types de data center

Comprendre l'architecture et les éléments d'un data center

Identifier les enjeux spécifiques pour les intervenants

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/A créer

PROGRAMME

Présentation des différents types et roles des Data Centers

Architecture général d'un data center

Les enjeux spécifiques

La continuité de service

La classification TIER et ses exigences

Retour d'expérience et sinistralité

PRÉ-REQUIS

Intervenir sur un data center

DURÉE

En cours d'ingenierie

COÛT

476 €HT

PLUS

La formation délivre l'habilitation SDC1 pour intervenir sur un data center

Data center : module 2

A créer

OBJECTIF

En cours d'ingenierie

PROGRAMME

En cours d'ingénierie

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/A créer

PRÉ-REQUIS

Intervenir sur un data center

DURÉE

En cours d'ingenierie

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation délivre l'habilitation SDC2 pour les chargés de travaux et d'intervention sur un data center

Efficacité énergétique pour technicien

Z1119N1

OBJECTIF

Identifier les actions pertinentes à mettre en place pour optimiser la performance énergétique des installations

Comprendre les différents types de contrat P1

Optimiser les installations en partant d'un état des lieux

PROGRAMME

Les contrats d'exploitation

Efficacité énergétique thermique chaud

Les actions d'optimisation de la performance énergétique sur la production, la distribution, l'émission et la régulation

Exercices d'application

PRÉ-REQUIS

Expérience minimum de 2 ans

DURÉE

1 jour

COÛT

280 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z1119N1

PLUS

Formation synthétique sur les actions P1

Exploitation des installations CO2 en subcritique, transcritique et booster

Z0618J9

OBJECTIF

Identifier les caractéristiques particulières de fonctionnement des installations CO2

Mettre en route les installations CO2

Mettre en oeuvre les opérations de maintenance CO2

Mettre en oeuvre les méthodes et outils de prévention des risques liés aux pressions de fonctionnement des installations CO2

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0618J9

PROGRAMME

Règles de sécurité liées à la haute pression et température

Caractéristique du CO2 : diagrammes subcritique, transcritique et booster

Organes spécifiques du CO2 : flash gaz, back pressure et déshydrateur

Changement d'un organe sous subcritique, transcritique et booster. Tirage au vide

Maintenances spécifiques aux installations de CO2 : détendeur, déshydrateur et compresseur

Mise en route et arrêt d'une installation réelle de CO2 en fonctionnement booster : les bonnes pratiques

PRÉ-REQUIS

Connaissance des systèmes frigorifiques et thermiques

DURÉE

2 jours

COÛT

1032 €HT

PLUS

Entraînement au réel

Grandes Installations de Combustion (GIC) : Prévention des risques environnementaux (Classe virtuelle)

Z07400H

OBJECTIF

Recenser les moyens d'alerte et de secours

Se prémunir des risques et protéger l'environnement

Identifier les risques

Analyser les causes, les conséquences de ces risques

Mettre en oeuvre les procédures du site

PROGRAMME

Conduite, maintenance

Environnement et sources de pollution

Gestion du risque

PRÉ-REQUIS

Etre exploitants ou chargé QSE d'une installation classée

DURÉE

1 jour

COÛT

217 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07400H](#)

PLUS

Maîtriser les consignes d'exploitation axées sur la conduite et la maintenance des installations de combustion de plus de 20 MW de puissance absorbée

Hercule : Experts

Z0619J6

OBJECTIF

Importer et exporter un DPGF dans le chiffrage expert

Effectuer un chiffrage complexe

Manipuler et maîtriser l'outil de chiffrage expert

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0619J6

PROGRAMME

Présentation du chiffrage expert

Les données du chiffrage expert (familles de fourniture, profils de main d'oeuvre, les catalogues ...)

Le chiffrage

Import / export d'un DPGF

La synthèse du chiffrage

La feuille de vente

Etude de cas

PRÉ-REQUIS

Formation de base sur Hercule et utilisation du module de chiffrage experts dans l'outil

DURÉE

1 jour

COÛT

328 €HT

PLUS

Manipulation de l'outil en ligne

Hercule : Les bases de l'outil

Z07ACKR

OBJECTIF

Comprendre l'utilisation de l'application smartphone Hercule

Utiliser l'outil en ligne Hercule

Réaliser une demande travaux

Modifier l'onglet client et le BPI

Réaliser un chiffrage

Effectuer un suivi de travaux

Utiliser le chiffrage experts pour un cas simple

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07ACKR

PROGRAMME

Introduction et contexte d'Hercule

Les fonctionnalités de l'application et de l'outil

Réalisation d'une demande travaux

L'onglet client

Le BPU (Bordereau de Prix Unitaire)

Les catalogues : métier, fournisseur, Batiprix

Le BPI (Bordereau de Prix Imposé)

Les modes de chiffrages : rapide, simplifié, détaillé

Intégration des CEE

Le suivi de l'offre, du devis et des travaux

Le PV de réception

Initiation au chiffrage experts

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

286 €HT

PLUS

Manipulation de Hercule smartphone et de l'outil en ligne

Ingénieur d'études : module complémentaire – Chauffage et Réseaux

Z07806C

OBJECTIF

Identifier les points clés d'un réseau de chaleur

Acquérir les connaissances théoriques adaptées aux études des réseaux de chaleur

Effectuer une étude de cas complexe

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07806C](#)

PROGRAMME

Généralités sur les réseaux de chaleur

Eléments de langages

L'optimisation des réseaux de chaleur

La régulation des réseaux de chaleur

La thermique

L'hydraulique

Etude de cas complexe réseau de chaleur

Les calculs P1, P2 et P3 sur un réseau de chaleur

Retour d'expérience et échange sur l'étude des réseaux de chaleur complexe

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le parcours ingénieur d'études ou expérience de 2 à 5 ans sur des problématiques de réseaux de chaleur

DURÉE

5 jours (3+2)

COÛT

2384 €HT

Ingénieur d'études : module complémentaire – Efficacité énergétique des bâtiments : réponse à un appel d'offre

Z07805B

OBJECTIF

Identifier les points clés dans un bâtiment

Assimiler les différentes réglementations thermiques en vigueur

Acquérir les connaissances théoriques adaptées aux problématiques bâtiments

Répondre à un appel d'offre pour un contrat de performance énergétique

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z07805B

PROGRAMME

Le contexte énergétique des bâtiments

Le confort thermique dans les bâtiments

Les postes consommateurs et points clés suivant le profil de bâtiments

L'IPMVP

Les outils de la DTGP

La thermique du bâtiment, l'électricité dans le bâtiment

Les Réglementations Thermiques

Le Contrat de Performance Energétique

Etudes de cas complexes

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le parcours ingénieur d'études ou expérience de 2 à 5 ans en tant qu'ingénieur études

DURÉE

Module 1 : 3 jours
Module 2 : 2 jours

COÛT

2384 €HT

PLUS

Etude de cas complexe, restitution devant un jury composé d'experts métier

Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z0788GJ

OBJECTIF

Maitriser les bases théoriques de l'électricité et de l'habilitation

Identifier le matériel électromécanique de base

Brancher des appareillages électriques rencontrés sur les installations énergétiques

Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance

Mesurer une grandeur électrique (tension, intensité et résistance)

Intervenir en toute sécurité sur les installations électriques

Etre exécutant d'opérations électriques ou chargé d'intervention en électricité BT

Pénétrer dans des locaux haute tension pour des opérations d'ordre non électrique

Respecter les prescriptions de la NF C 18 510

PROGRAMME

La tension, la résistance, l'intensité et la puissance en électricité

Les appareils de mesures

La technologie du matériel électrique de base pour le raccordement de pompes mono et triphasées

La protection dans les circuits de puissance et commande

Les symboles électriques et schémas électriques avec asservissement

La lecture de schémas électriques standards

Le dépannage des installations électrique de chaufferies

Le raccordement des installations électriques en chaufferie

Les règles d'interventions sur les installations électriques

Les manoeuvres électriques permises

Le rôle des habilités

Les consignations des installations lors des interventions

PRÉ-REQUIS

Avoir le niveau 1 ICT/Infinity

DURÉE

6 jours (soit 42 heures dont 14 en e-learning)

COÛT

1453 €HT

PLUS

La formation permet d'atteindre un niveau 2 de capacité en électricité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0788GJ](#)

Intervention en industrie de santé : les bases pour les techniciens

Z079NPB

OBJECTIF

Acquérir une connaissance de l'industrie pharmaceutique et industrie de santé

Connaître les principes généraux d'assurance qualité applicables aux activités de fabrication

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z079NPB

PROGRAMME

Connaissance des produits fabriqués sur les différents sites

Les contaminants et les risques associés

Maîtrise de la contamination

Fonctionnement de la ZAC et traitement de l'air

Autres risques

Les demandes du référentiel BPF : les 5M

Quiz d'évaluation des acquis

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

527 €HT

Intervention sur les installations de production et de distribution de vapeur (Recyclage) - Classe virtuelle

Z077KIP

OBJECTIF

Connaître les risques liés à la manipulation des organes de coupure et contrôle en vapeur

Connaître l'installation exploitée et en repérer les différents organes

Connaître les règles d'intervention sur les chaudières, les réseaux et chambres de vannes

Connaître la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077KIP](#)

PROGRAMME

Spécificités de la vapeur d'eau

La relation pression / température

Les coups de bélier

Les dilatations

La mise en pression et en température des installations

La réglementation

L'attitude à tenir en cas d'accident

Que faire en cas de brûlure ?

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 ICT domaine vapeur ou expérience professionnelle sur une installation de production ou de distribution de vapeur avec validation des compétences techniques par le manager

DURÉE

1 jour

COÛT

359 €HT

PLUS

A l'issu d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni

IREDEFA - TAR : Renouvellement niveaux 2 et 3 - Conduite et maintenance courante, désinfection curative et gros entretien

Z077G6N

OBJECTIF

Identifier les conditions de prolifération et de dispersion des légionnelles dans les IREDEFA

Connaître les évolutions réglementaires

Utiliser les documents et procédures liés aux opérations de conduite, maintenance, désinfection curative et gros entretien

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077G6N](#)

PROGRAMME

Rappel des conditions de prolifération et de dispersion des légionnelles dans les IREDEFA

Rappel du rôle et de la responsabilité des intervenants

Les évolutions de la réglementation (décret 2013-1205, arrêtés du 14/12/2013)

Documents et des procédures

Rappels sur la protection du personnel (EPI)

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation Z079PJW Traitement d'eau IREDEFA niveau 3

DURÉE

0,5 jour

COÛT

184 €HT

PLUS

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

Journée d'intégration Dalkia - My D-Day

Z07804A

OBJECTIF

Comprendre l'organisation, la stratégie, le métier et les enjeux de Dalkia

S'approprier la culture de l'entreprise

Appréhender le rôle du manager dans l'organisation

Constituer son réseau professionnel (Dirigeants de l'entreprise, experts et pairs)

PROGRAMME

L'organisation, la stratégie et la politique de l'entreprise

Les activités de l'entreprise

Le rôle du manager : ses 3 piliers

La politique sécurité

PRÉ-REQUIS

Etre en poste depuis 9 à 18 mois

DURÉE

1 jour

COÛT

Nous consulter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z07804A](#)

PLUS

Faciliter l'acculturation à l'entreprise et favoriser la création de son réseau

La gestion d'une intervention d'urgence sur une installation énergétique

Z07372X

OBJECTIF

Evaluer le niveau d'urgence d'une intervention

Tracer et communiquer sur les interventions d'urgence

Appréhender une intervention d'urgence sur une installation énergétique

Appliquer une méthodologie d'intervention d'urgence sur une installation énergétique

PROGRAMME

Approche d'une situation d'urgence

Définition et déroulement d'une intervention

La traçabilité des interventions

Récurrence et gestion des interventions

Rappels techniques et application sur installation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

788 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z07372X](#)

Les bases de la production de froid (niveau 1 ICT - e-learning)

E00020

OBJECTIF

Identifier les grandeurs physiques relatives au métier du froid

Comprendre le cycle frigorifique

Assimiler le contexte réglementaire autour des fluides frigorigènes

Identifier les différentes technologies de compresseur

Effectuer un bilan énergétique d'un équipement frigorifique

PROGRAMME

Généralités sur le froid

Les fluides frigorigènes

Les machines frigorifiques

Les compresseurs et accessoires de ligne des réseaux de froid

Efficacité énergétique des machines frigorifiques

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,25 jour (environ 150 mn)

COÛT

Nous consulter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00020](#)

PLUS

E-learning dont le contenu a été adapté à Dalkia

Les bases de la vapeur (niveau 1 ICT - E-LEARNING)

E00018

OBJECTIF

Appréhender les grandeurs clés et les généralités de la thermodynamique (température, pression, puissance, énergie, enthalpie, chaleur sensible et chaleur latente)

Identifier les différents types de vapeur selon les domaines d'utilisation

Définir les différents types de chaudières et comprendre leur mode de fonctionnement

Identifier les équipements des réseaux vapeur (purgeur, vannes, échangeurs thermiques ...)

Acquérir les règles de bonnes pratiques et de conduites lors des opérations de maintenance sur les réseaux vapeur (port d'EPI, consignation et déconsignation)

PROGRAMME

Généralités sur la vapeur

Les technologies de production de la vapeur

Les réseaux et technologies de distribution de la vapeur

Conduite et maintenance des réseaux vapeur

Risques et réglementation des équipements sous pression (ESP)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (environ 210 minutes)

COÛT

156 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/E00018

Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases

Z07380F

OBJECTIF

Identifier les constituants d'un circuit piscine

Maîtriser les analyses à effectuer et les normes à maintenir

Identifier les risques liés au stockage, à la manipulation des produits chimiques

Identifier les risques liés aux interventions spécifiques en piscine

PROGRAMME

Schéma de principe du traitement de l'eau

Identification des risques

PRÉ-REQUIS

Savoir lire un schéma hydraulique

DURÉE

0,5 jour

COÛT

196 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07380F

PLUS

Formation recommandée pour les intervenants occasionnels

Maintenance des centrales oléohydrauliques et des vérins d'une chaufferie biomasse

Z0780XC

OBJECTIF

Identifier les éléments d'une installation oléohydraulique

Maîtriser le fonctionnement des éléments d'une installation oléohydraulique

Savoir lire un schéma oléohydraulique

Effectuer une maintenance en toute sécurité

Acquérir une méthodologie de recherche de panne

PROGRAMME

Connaissance de chaque élément d'une installation oléohydraulique

Lecture de schéma oléohydraulique simple

Lecture de schéma oléohydraulique complexe

Lecture de schéma oléohydraulique du site

Déterminer les points sensibles des installations du site

Les gammes de maintenance

PRÉ-REQUIS

Avoir des bases en électrotechnique de chaufferie biomasse

DURÉE

1 jour

COÛT

299 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0780XC

PLUS

Les collaborateurs apportent les plans de leurs installations pour une formation personnalisée

Maintenance des chaudières murales

Z078BAY

OBJECTIF

Réaliser des visites d'entretien conformes à la réglementation

Contrôler les points réglementaires : ventilation, évacuation des gaz brûlés, entrée d'air

Etablir un diagnostic en cas de dysfonctionnement

Dépanner une chaudière murale

Régler une chaudière murale

PROGRAMME

Combustion

Réglementation gaz

Technologie des brûleurs

Technologie des chaudières murale gaz

Prévention des risques

Contrôles des chaudières murales

Maintenance préventive

Méthodologie de dépannage

Conseils aux clients

PRÉ-REQUIS

Occuper un poste de technicien de maintenance et avoir les habilitations nécessaires à jour

DURÉE

3 jours

COÛT

813 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z078BAY

Mention complémentaire Technicien des Services à l'énergie

Z07633P

OBJECTIF

Prendre en charge tout système énergétique de forte puissance

Assurer la conduite de tout système de forte puissance

Assurer la conduite palliative de tout système énergétique de forte puissance

Assurer la maintenance préventive de tout système énergétique de forte puissance

Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement

PROGRAMME

Prise en charge d'une installation énergétique

Conduite d'une installation énergétique

Gérer une intervention d'urgence

Maintenance préventive d'une installation énergétique

Préparation à l'habilitation électrique, lecture et interprétation d'un schéma électrique, les différents composants électriques

PRÉ-REQUIS

Titulaires des Baccalauréats Professionnels TMSEC (Technicien de maintenance des système énergétiques et climatiques), TISEC (Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques), TFCA (Technicien du froid et du conditionnement climatique de l'air).

DURÉE

465 heures

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07633P

COÛT

Nous consulter

PLUS

La mise en pratique sur site des sujets développés en cours
Avis d'habilitation Habiligaz
Avis d'habilitation électrique
B1 B2 BR BC HO BO
Possibilité d'utiliser le CPF - un parcours individualisé sera proposé après des tests de positionnement

Modélisation et analyse d'un réseau de chaleur via Termis : niveau 1

Z07571H

OBJECTIF

Acquérir et consolider les notions de base en thermo hydraulique appliqué à un réseaux de chaleur

Renseigner les paramètres dans Termis

Créer un cas de réseau simple dans Termis

Analyser les résultats obtenus

PROGRAMME

La thermique d'un réseau de chaleur

L'hydraulique d'un réseau de chaleur

Les fonctionnalités de Termis

Etude de cas et application sur Termis

PRÉ-REQUIS

Avoir les bases en thermohydraulique et fonctionnement d'un réseau de chaleur

DURÉE

3 jours

COÛT

579 €HT

PLUS

Formation animée par un expert DTGP

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07571H

Modélisation et analyse d'un réseau de chaleur via Termis : niveau 2

Z0218F1

OBJECTIF

Analyser des modèles complexes

Utiliser les fonctionnalités avancées de Termis

Effectuer une modélisation dynamique

PROGRAMME

Analyse et adaptation de modèles Termis sur des réseaux complexes

Fonctionnalités avancées de Termis

Application sur Termis : création d'un modèle de réseau avec scénario d'évolution du réseau

Simulation dynamique de réseau de chaleur

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0218F1

PRÉ-REQUIS

Avoir fait la formation Modélisation et analyse d'un réseau de chaleur via Termis : niveau 1 et avoir une utilisation fréquente du logiciel Termis

DURÉE

3 jours

COÛT

579 €HT

PLUS

Etude de cas complexe
Animation par la DTGP

P1 Electrique

Z0119J2

OBJECTIF

Analyser et comprendre un contrat P1 électrique

Maîtriser les bases nécessaires en électricité pour effectuer le suivi d'un P1 électrique

Connaître les instruments de mesure et les utiliser

Appliquer une méthodologie d'analyse et de diagnostic des consommations électriques

Traiter et suivre les données de consommation électrique

Identifier des actions d'amélioration de la performance énergétique pour les usages électriques

PROGRAMME

Généralités usages électriques

Les contrats P1 électrique

L'instrumentation

Les relevés

L'analyse et le suivi des données

Les actions d'amélioration

Etude de cas

PRÉ-REQUIS

Formation à destination des collaborateurs des DESC (auditeur tuteur, analyste P1...)

DURÉE

2 jours

COÛT

807 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z0119J2](#)

Parcours Qualifiant en vue de valider le CQP Electrothermique

Z07A0AA

OBJECTIF

Identifier le matériel électromécanique de base et les règles de l'art à respecter quant à leur utilisation

Etudes des machines électriques (moteurs, transformateurs)

Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance avec un automate ou une régulation

Raccorder les appareils électriques rencontrés sur les installations énergétiques (variateurs, pompes, capteurs température, et pression)

Effectuer des opérations de mesurages de grandeurs électriques

Effectuer un dépannage électrique sur des installations énergétiques

Intervenir en toute sécurité sur les installations électriques (Normes NFC 15-100 et NFC 18-510)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07A0AA

PROGRAMME

Inventaire et analyse des données sur différents domaines du métier

Repérage du lieu d'intervention et définition des contraintes et des conditions d'accès

Communication orale et écrite

Choix du matériel et de ses EPI et EPC

Organisation du poste d'intervention en respectant les consignes de sécurité, de nettoyage et d'hygiène

Maintenance préventive des installations électriques

Identification de pannes et maintenance

Effectuer des mesures (tension, intensité, isolement, résistance), interprétation et analyse des résultats

Réalisation des modifications et réglages électriques de base

Remplacement d'un organe électrique défectueux en toute sécurité

Remise en service après intervention

Mise en service et arrêt de l'installation

Vérification du bon fonctionnement de l'installation

Gestion des déchets et nettoyage de la zone d'intervention

PRÉ-REQUIS

Avoir une connaissance des installations énergétiques
Avoir réalisé une évaluation pré-formative

DURÉE

1 + 5 + 5 + 1 jour de certification, soit 77 heures + 7 heures de certification

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation est éligible au CPF (code 201122)
Mises en situation pratique tout au long de la formation

Parcours qualifiant en vue de valider le CQPI bioénergies

PCQPI001

OBJECTIF

Contrôler et surveiller les matières premières biosourcées et les installations de production d'énergie en continu

Conduire une installation de production d'énergie dans le respect des instructions et des consignes

Réaliser les opérations de maintenance de premier niveau sur une installation énergétique

Savoir communiquer efficacement et travailler en équipe

Mettre en oeuvre les règles du systèmes QHSSE et des actions d'amélioration dans son activité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/PCQPI001

PROGRAMME

Module 1 : Les bases de la production de vapeur / La chaufferie biomasse de production de vapeur surchauffée / Communication orale et écrite

Module 2 : La combustion biomasse / La conduite et la maintenance de chaufferie biomasse

Module 3 : Intervention en toute sécurité / Réglementation ESP (équipements sous pression) / Les pompes / Les règles et démarches qualités

Module 4 : Communication orale et écrite / L'air comprimé / Automatisation et régulation

Module 5 : La chaufferie biomasse de production de vapeur surchauffée / La combustion biomasse / Intervention en toute sécurité / Réglementation ESP (équipements sous pression) / Les pompes / Automatisation et régulation

PRÉ-REQUIS

Avoir une connaissance des installations énergétiques, avoir réalisé un positionnement pré formatif

DURÉE

25 jours (soit 5 modules de 5 jours)

COÛT

Nous consulter

PLUS

Mises en situation pratique tout au long de la formation
La formation est éligible au CPF

Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z0788HK

OBJECTIF

Identifier les points principaux des règles de l'art des installations électriques et habilitations

Remplacer des appareillages électriques rencontrés sur les installations énergétiques

Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance avec un automatisme

Effectuer un dépannage électrique

Intervenir en toute sécurité sur les installations électriques

Etre chargé d'opérations électriques ou chargé de consignation en électricité BT

Pénétrer dans des locaux HTA pour y faire des opérations d'ordre non électrique

Consigner des installations HTA

Respecter les prescriptions de la NF C 18 510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z0788HK](#)

PROGRAMME

Les processus d'intervention sur les installations électriques

Le déchiffrage des schémas électriques avec automatisme

Le choix des câbles de raccordement

Les modifications de câblage et schémas

Les repérages sur automates et télégestions

Les courants faibles sur les régulations et télégestions

Les branchements de régulateurs et changements d'organes (capteurs, actionneurs)

La réalisation de schémas électriques de commandes de pompes

Les variateurs de vitesse

Le dépannage d'installations avec automatisme et télégestion et règles de sécurité avec consignation

Les alimentations électriques HT et TGBT

Les alimentations de secours

Les manoeuvres électriques permises

Le rôle des habilités et manipulation de cellules HTA

Les consignations des installations lors des interventions et balisages

PRÉ-REQUIS

Avoir le niveau 2 ICT/Infinity

DURÉE

5 jours (soit 35 heures dont 7 en e-learning)

COÛT

1295 €HT

Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V) + Complément initial HE manoeuvre HTA

Z0519M1

OBJECTIF

Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail

Interpréter son titre d'habilitation

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)
Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)

Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)

Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)

Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)

Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

Réaliser une manoeuvre haute tension

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

Réaliser en toute sécurité une manoeuvre

PRÉ-REQUIS

Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle.
Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur. Avoir une habilitation électrique = 3 ans

DURÉE

2,5 jours

COÛT

619 €HT

PLUS

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z0519M1

TMCVC (Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation)

FT00020

OBJECTIF

Assurer la maintenance et optimiser les réglages des équipements thermiques et des réseaux de distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire

Assurer la maintenance et optimiser les réglages des équipements de traitement d'air

Assurer la maintenance et optimiser les réglages des équipements thermodynamiques et des réseaux de distribution d'eau glacée

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/FT00020](#)

PROGRAMME

Préparer l'habilitation électrique de type BR

Maîtriser l'électrotechnique appliquée aux installations thermiques

Connaître les différents types de contrats d'exploitation

Assurer le réglage hydraulique des installations de chauffage et d'ECS

Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage des brûleurs fioul et gaz

Exploiter des installations de chauffage

Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage et la conduite des machines frigorifiques

Connaître les systèmes électriques et les automatismes des équipements thermodynamiques et la conduite des machines frigorifiques

Préparer l'attestation froid catégorie 1

Mettre en service et maintenir les systèmes de climatisation

Exploiter et maintenir une installation de traitement d'air

Exploiter des systèmes de régulation de chauffage

Contrôler le fonctionnement d'une installation de traitement d'eau

Sensibiliser au risque légionelle

Optimiser les performances énergétiques des équipements d'un système de CVC

PRÉ-REQUIS

Niveau CAP ou BEP

DURÉE

700 heures

COÛT

Nous consulter

PLUS

Préparation des adultes par professionnalisation au métier de l'exploitation des installations du secteur de l'habitat collectif et du tertiaire

Traitement des eaux usées : les essentiels du traitement biologique

Z1119N3

OBJECTIF

Identifier et caractériser les polluants dans les eaux résiduaires

Identifier les différents ouvrages de la station et leur raison d'être

Détailler le fonctionnement des ouvrages rencontrés : bases des traitements physico-chimiques et biologiques

Identifier les points de vigilance dans l'installation

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z1119N3

PROGRAMME

Recenser et classer les polluants par leurs propriétés physico-chimiques et biologiques

Notions de concentrations et de flux

Application aux rejets du site

Adapter le traitement aux polluants présents

Fonctionnement et performances des traitements physicochimiques

Fonctionnement et performances des traitements biologiques

Construction du schéma de fonctionnement de la station du site

Expliciter les points de surveillance spécifiques à chaque étape du traitement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

367 €HT

PLUS

Une formation sur site, immédiatement illustrée concrètement par les ouvrages pris en charge par les personnels

Traitement des eaux usées : réaliser et exploiter les analyses de suivi

Z1119N4

OBJECTIF

Identifier les paramètres de suivi de l'installation et les points de prélèvement

Utiliser les méthodes de mesure courantes au laboratoire

Enregistrer et exploiter les résultats d'analyses

Contrôler les performances des ouvrages et de l'installation

Signaler une dérive

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z1119N4](#)

PROGRAMME

Lister et définir les analyses courantes : DCO, MES, Azote, phosphore...

Les points et modes de prélèvements essentiels

Réaliser les analyses courantes selon le planning de suivi

Renseigner le fichier de suivi

Calculer des flux de polluants et évaluer des rendements d'ouvrages

Contrôler la conformité des intrants et du rejet

Signaler une dérive

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation :
Traitement des eaux usées :
les essentiels du traitement
biologique

DURÉE

1 jour

COÛT

378 €HT

PLUS

Une formation sur site,
immédiatement illustrée
concrètement par les ouvrages
pris en charge par les
personnels

Turbines à vapeur : conduite et surveillance

Z0782AY

OBJECTIF

Savoir comment démarrer et arrêter une turbine à vapeur

Interpréter les indications fournies par l'instrumentation

Connaître les différents éléments d'une turbine à vapeur

Comprendre les phases arrêt et marche en incluant les protocoles

Identifier les dérives

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z0782AY

PROGRAMME

Repérer les différents éléments du turboalternateur

Respecter les procédures de mise en service de la turbine à froid et à chaud

Respecter les procédures et vérifier les étapes du couplage de l'alternateur sur le réseau

Étudier la technologie des éléments constitutifs des turbines

Identifier les dispositifs de sécurité et de régulation de la turbine et en expliquer la fonction

Analyser le circuit de lubrification et graissage

Protocole de démarrage

Les points de rentabilité des TAG

Contrôle des butées glace/carbone

PRÉ-REQUIS

Connaître les unités de pression, température, chaleur, la technologie du matériel électrique de commande et de protection et les lois de base des échanges de chaleur

DURÉE

4 jours

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation est assurée en partenariat avec l'UFPI d'EdF

Webinar - Les bases de la GTC / GTB / Télégestion

W00006

OBJECTIF

Intégrer les notions et enjeux de la télégestion, la GTC, la GTB

Découvrir les éléments de langage matériel et des applications

Savoir identifier les éléments constitutifs technologiques

Savoir faire le lien avec des centres de télé activité et les analyses énergétiques pouvant être réalisées à distance et le suivi énergétique des installations

Transposer les métiers de services énergétiques au domaine de la télé activité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/W00006](#)

PROGRAMME

SEQUENCE 1 : GTB/GTC/Télégestion : Définitions - enjeux
Qu'est-ce que la GTC, la GTB, la Télégestion ?
Les domaines d'applications et enjeux

SEQUENCE 2 : Les éléments de langage
Les différents éléments des systèmes (automates, interfaces, liaisons...)
Les interfaces de communication
Les capteurs et actionneurs associés (T.O.R., analogiques, comptages)
Les systèmes de régulation

SEQUENCE 3 : Le traitement et l'analyse des données (Exemple CRT Dalkia, DESC)
Les transmissions de données
Les applications Dalkia : DEL, DESC et lien avec le CRT Dalkia
L'analyse des données pour une optimisation énergétique
Décomposition d'une installation énergétique

SEQUENCE 4 : Exemple d'application dans les métiers de service à l'énergie
La télé-activité : Les Centres d'Expertise Réseaux
La télérelève : la télé-activité en sous-stations
Les grandeurs à surveiller en sous-stations
Solutions techniques en sous-stations

SEQUENCE 5 : Le site du Campus
P1 chaud
P1 élec

PRÉ-REQUIS

Débutant en GTC / GTB / Télégestion

DURÉE

0,5 jour

COÛT

154 €HT

PLUS

Formation animée à distance en classe virtuelle

Webinar les bases de l'hydraulique

W00004

OBJECTIF

Comprendre et appliquer les formules de base

Identifier les équipements hydrauliques et leurs utilités

Comprendre le fonctionnement des pompes et les phénomènes associés

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/W00004](#)

PROGRAMME

Introduction à l'hydraulique (débit, différence de température etc.)

La formule du chauffagiste

La loi des mélanges

Les équipements hydrauliques

Les pertes de charges

Les pompes

PRÉ-REQUIS

Débutant en hydraulique

DURÉE

120 minutes

COÛT

105 €HT

PLUS

Formation animée à distance
en classe virtuelle

Webinar les bases de la production de chaleur

W00001

OBJECTIF

Comprendre le contexte énergétique

Identifier les différents types de brûleur

Identifier les différents types de chaudière

Effectuer le bilan énergétique d'une chaudière

PROGRAMME

Le contexte énergétique

La production de chaleur et utilisation

Les brûleurs

Les chaudières

Bilan énergétique d'une chaudière gaz

PRÉ-REQUIS

Débutant en production de chaleur

DURÉE

120 minutes

COÛT

105 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/W00001

PLUS

Formation animée à distance en classe virtuelle

Webinar les bases de la régulation de chauffage

W00002

OBJECTIF

Comprendre les bases de la régulation de chauffage

Lire et comprendre une courbe de chauffe

Calculer la pente d'une courbe de chauffe

Identifier les modes d'utilisations des vannes deux voies et des vannes trois voies

PROGRAMME

Régulation à action continue

Régulation à action discontinue

La courbe de chauffe

Les vannes deux voies

Les vannes trois voies

PRÉ-REQUIS

Débutant en régulation de chauffage

DURÉE

120 minutes

COÛT

105 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/W00002](#)

PLUS

Formation animée à distance en classe virtuelle

Webinar les bases de la vapeur

W00003

OBJECTIF

Identifier les différents types de vapeur

Comprendre les notions de base

Identifier les composants d'une installation vapeur

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/W00003](#)

PROGRAMME

Généralités vapeur

Les grandeurs de base

Le diagramme pression-enthalpie

Le traitement d'eau vapeur

Les composants d'une chaufferie vapeur

PRÉ-REQUIS

Débutant en vapeur

DURÉE

120 minutes

COÛT

105 €HT

PLUS

Formation animée à distance
en classe virtuelle

Les bases de l'électricité (niveau 1 ICT - e-learning)

E00005

OBJECTIF

Démystifier les bases fondamentales en électricité.

Savoir utiliser les lois d'ohm et de Joule.

Savoir lire et réaliser un schéma électrique simple d'un circuit de commande.

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00005](#)

PROGRAMME

Introduction - Essentiel (15mn)

Module 1 : Qu'est-ce-qu'un courant électrique ? (10mn)

Module 2 : Qu'est-ce-qu'une tension ? (10mn)

Module 3 : Qu'est-ce-qu'une intensité ? (10mn)

Module 4 : Qu'est-ce-qu'une résistance ? (20mn)

Module 5 : Qu'est-ce-qu'une puissance en électricité ? (20mn)

Module 6 : Le branchement des récepteurs et des circuits en parallèle (7mn)

Module 7 : Le branchement des récepteurs et des circuits en série (10mn)

Module 8 : Le courant électrique monophasé (10mn)

Module 9 : Le transformateur de courant électrique (10mn)

Module 10 : Le schéma électrique (15mn)

Module 11 : Qu'est-ce-que le triphasé ? (10mn)

Module 12 : Les moteurs triphasés (12mn)

Module 13 : La protection des circuits électriques (20mn)

Quiz final (35mn)

NIVEAU

1

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (environ 222 mn)

COÛT

135 €HT

Les bases de la climatisation (niveau 1 ICT - e-learning)

E00006

OBJECTIF

Démystifier les bases de la climatisation et des changements d'état de l'air.

Intégrer les règles de mesure des débits d'air

Distinguer les différentes applications de la climatisation et du conditionnement d'air

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/E00006

PROGRAMME

Module 1 : La climatisation et le conditionnement d'air (30mn)

Module 2 : Les centrales de traitement d'air (30mn)

Module 3 : Le diagramme de l'air humide (30mn)

Module 4 : Les changements d'état de l'air (30mn)

Module 5 : La mesure de la vitesse de l'air (30mn)

Module 6 : Les ventilateurs (30mn)

Module 7 : La filtration de l'air (30mn)

Module 8 : Les circuits aérauliques (30mn)

Module 9 : La régulation de climatisation (30mn)

NIVEAU

1

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

0,5 jour (environ 270 mn)

COÛT

243 €HT

Les bases de la production de chaleur (niveau 1 ICT - e-learning)

E00004

OBJECTIF

Démystifier la technologie des chaudières au fioul et au gaz

Comprendre les cycles de démarrage et de fonctionnement des brûleurs

Identifier le principe de la combustion au gaz et au fioul

Calculer un débit de combustible

Identifier les valeurs cibles de la combustion et les mesures à effectuer

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00004](#)

PROGRAMME

Module 1 : Les chaudières (20mn)

Module 2 : Le réglage de la température des chaudières (10mn)

Module 3 : Les composants d'un brûleur fioul (15mn)

Module 4 : Les débits fioul (10mn)

Module 5 : La combustion du fioul (15mn)

Module 6 : Le réglage de l'air des brûleurs fioul (15mn)

Module 7 : Le circuit électrique du brûleur fioul (15mn)

Module 8 : Les composants d'un brûleur gaz (10mn)

Module 9 : Les débits gaz (15mn)

Module 10 : La combustion du gaz naturel (15mn)

Module 11 : Le réglage de l'air des brûleurs gaz (15mn)

Module 12 : Le circuit électrique du brûleur gaz (15mn)

NIVEAU

1

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (environ 170 mn)

COÛT

321 €HT

Les bases de la thermique (niveau 1 ICT - e-learning)

E00003

OBJECTIF

Appréhender les différentes unités employées dans les métiers de service énergétique

Utiliser les formules de base pour des calculs de débit, puissance, énergie et consommations

Acquérir les notions de base nécessaire à la compréhension des métiers de service énergétique

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/E00003

PROGRAMME

Module 1 : Les unités de base - Température, pression, débit volumique, débit massique, puissance et énergie (30mn)

Module 2 : Le transfert de chaleur - Conduction, convection, rayonnement, chaleur latente, chaleur sensible (30mn)

Module 3 : Le confort thermique - La température des parois, l'humidité relative de l'air (l'hygrométrie relative), la vitesse de l'air (30mn)

Module 4 : Les consommations énergétiques dans le bâtiment - Le calcul des besoins de chauffage, les réglementations thermiques (30mn)

Module 5 : les formules de base (30mn)

NIVEAU

1

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (environ 150 mn)

COÛT

156 €HT

Les bases fondamentales du traitement de l'eau (niveau 1 ICT) (e-learning)

E00011

OBJECTIF

Identifier les étapes du grand cycle et du petit cycle de l'eau

Définir les états de l'eau et les changements d'état

Différencier différentes catégories d'eau selon l'origine et l'usage

S'initier aux fondamentaux de la chimie de l'eau

Appréhender les phénomènes d'entartrage

Appréhender les phénomènes de corrosion

Définir les risques et moyens de lutte contre la légionellose

S'initier au fonctionnement d'un adoucisseur

Evaluation des connaissances sur les 8 chapitres

PROGRAMME

Module 1 : Le cycle de l'eau (10mn)

Module 2 : Différents états (10mn)

Module 3 : L'eau pure (10mn)

Module 4 : La chimie (15mn)

Module 5 : L'entartrage (20mn)

Module 6 : La Corrosion (10mn)

Module 7 : La legionella (10mn)

Module 8 : L'adoucisseur (15mn)

Module 9 : Quiz final (15mn)

NIVEAU

1

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,25 jour (environ 125 mn)

COÛT

133 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/E00011

Technique pour non technicien (Classe virtuelle)

Z077JZL

OBJECTIF

Comprendre les bases techniques du métier de services à l'énergie ainsi que les différents métiers de Dalkia

Identifier les marchés et Domaines d'Activités Stratégiques

Expliquer le schéma de transformation de l'énergie, du combustible à son utilisation

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077JZL

PROGRAMME

Les besoins en chauffage et en refroidissement des bâtiments

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

Le chemin de transformation de l'énergie

La conduite des installations

La maintenance

NIVEAU

1

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

303 €HT

PLUS

Vulgarisation de la technique
Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

Automatismes : initiation

Z07444R

OBJECTIF

Connaître les principes de base de l'automatisme

Connaître le fonctionnement d'un automate programmable industriel

Pouvoir intégrer une formation « Maintenance Automatisme »

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07444R

PROGRAMME

Schéma logique de base

Bloc de temporisation et de comptage

Mode GRAFCET

Présentation d'un automate programmable

Raccordement de la console à l'automate et premières manipulations

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Connaissance de base en électricité Savoir lire et interpréter un schéma électrique

DURÉE

4 jours

COÛT

1456 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les manipulations sur automates

Biomasse niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - chaufferie supérieure à 400 kW

Z079P7C

OBJECTIF

Maîtriser les règles de la réception de livraison du combustible

Gérer les cendres

Nettoyer, ramoner la chaudière

Allumer le foyer de la chaudière

Exécuter une consignation électrique, mécanique et fluide

Utiliser les EPI, EPC et moyen de secours

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079P7C

PROGRAMME

Approvisionnement bois :
Type de biomasse
Qualité de biomasse
La filière d'approvisionnement

Les éléments d'une installation biomasse :
Le stockage
Le convoyage du bois
L'introduction du bois dans le foyer
La consignation mécanique, fluide et électrique
Le foyer et la combustion du bois

Les éléments d'une installation biomasse :
L'échangeur eau et fumées
Le convoyage des cendres
La filtration des fumées
La régulation d'une chaudière biomasse

Application sur chaudière :
Présentation de la chaudière
Allumage du foyer

Ronde de maintenance :
Mesure de l'humidité avec micro-onde, humitest et étuve
Visualisation de la grille de combustion
Guide de maintenance sur une chaufferie biomasse
Application en chaufferie

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine

Combustible solide : 1

DURÉE

1,5 jour

COÛT

692 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z07443P

OBJECTIF

Mettre en service un brûleur

Contrôler les sécurités

Identifier le cycle d'un boîtier de sécurité

Régler des électrodes d'allumage et une électrode d'ionisation

Démonter et nettoyer un brûleur

Calculer un débit de gaz et établir une feuille de mesures complète

Assurer la maintenance des brûleurs

Appréhender les principes de base de la combustion d'un gaz et du fioul

PROGRAMME

La sécurité en chaufferie

La combustion

Le rôle et fonctionnement des différents éléments d'un brûleur

Démontage, remontage, réglage d'un brûleur

La mise en service et à l'arrêt d'un brûleur

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs

DURÉE

3 jours

COÛT

1255 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07443P

PLUS

Eligible au CPF sous conditions

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z07439J

OBJECTIF

Connaitre le rôle les différentes fonctions,
identifier les composants et comprendre le fonctionnement d'une CTA (pression)

Connaitre les différentes familles de filtres à air

Mesurer et interpréter la perte de charge d'un filtre et en assurer la maintenance préventive

Connaitre les différents types de ventilateurs et contrôler et régler la transmission moteur / ventilateur

Assurer la maintenance préventive du groupe moto-ventilateur

Connaitre et identifier les différentes technologies des Les batteries de chauffage / refroidissement / les humidificateurs

Assurer la maintenance préventive et contrôler le circuit d'évacuation des condensats

Mesurer la vitesse et calculer le débit

:
Identifier les organes de réglage et d'équilibrage
Localiser les endroits adaptés aux points de mesure de la vitesse
Mesurer des vitesses d'air avec l'outillage adapté, anémomètres, tube Pitot
Calculer un débit d'air

Le diagramme psychrométrique de l'air:
Connaitre les différentes évolutions de l'air
Savoir interpréter les grandeurs physiques : température, pression, humidité relative et absolue, point de rosée, volume massique

PROGRAMME

Les centrales de traitement d'air :
Les différentes fonctions assurées par une CTA

Les composants et comprendre le fonctionnement d'une CTA

Les paramètres initiaux de fonctionnement (air neuf, T°, H%, pression)

La filtration de l'air

Technologie des équipements

Analyse fonctionnelle :
Repérage et identification des composants sur un schéma
Repérage et identification des composants sur une installation

Mesures aérauliques

Diagramme psychrométrique de l'air :
Analyse d'une évolution simple sur le diagramme
Identifier les grandeurs physiques : Hr% ; Point de rosée ; Hr absolue

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity
domaine Conditionnement d'air : 1

DURÉE

3 jours

COÛT

1076 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en
ligne
[#fiche/Z07439J](#)

Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z079PAW

OBJECTIF

Comprendre le fonctionnement d'une pompe ou d'un circulateur

Connaitre le phénomène de cavitation et régler une installation pour l'éviter

Calculer un débit en fonction d'une puissance

Comprendre le phénomène de pertes de charge et savoir les mesurer sur une installation

Comprendre les phénomènes d'embouage et en identifier les causes

Comprendre le fonctionnement d'une vanne deux voies

Comprendre le fonctionnement d'une vanne trois voies

Réaliser le schéma hydraulique d'une installation

Comprendre les différents types d'installation de chauffage

PROGRAMME

Les différents composants d'une installation hydraulique

Les phénomènes physiques intervenant sur une installation hydraulique : les pertes de charge, les débits, l'embouage, la loi des mélanges

Les différents types de vannes

Le fonctionnement des vannes 2 voies et vanne 3 voies

La bouteille de découplage

Les différents types d'installation

La boucle de Tichelmann

Les installations bi-tube et monotube

L'eau chaude sanitaire

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 1

DURÉE

2 jours

COÛT

688 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z079PAW](#)

Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z07394A

OBJECTIF

Connaitre la réglementation F-Gas

Identifier les différentes applications de la réfrigération

Identifier les différentes familles de fluides et connaitre l'impact des fluides frigorigènes sur l'environnement

Maitriser les bases de la thermodynamique

Connaitre et identifier les composants du circuit frigorifique, fonctions et différentes technologies

Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une installation frigorifique

Utiliser l'outillage spécifique

Maitriser les actions et mesures de maintenance préventives

PROGRAMME

La réglementation F-Gaz

Les bases du froid

Technologie des composants du circuit frigorifique

Outillage spécifique

Analyse fonctionnelle d'une installation frigorifique

Analyse des défauts courants

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine froid : 1

DURÉE

3 jours

COÛT

1076 €HT

PLUS

3 jours pour acquérir et mettre en pratique les fondamentaux de la conduite des installations frigorifiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07394A

Les essentiels de la performance énergétique (Classe virtuelle)

Z077NAE

OBJECTIF

Assimiler les enjeux de la performance énergétique

Comprendre le contexte national et international de l'énergie

Acquérir des notions sur le DPE, les CEE et le CPE

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

[#fiche/Z077NAE](#)

PROGRAMME

L'énergie au niveau national et international

Répartition de la consommation d'énergie par secteur en France

Les énergies renouvelables

Réglementation et performance

Consommation du secteur bâtiment

Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)

Le chemin de l'énergie

La performance énergétique

Les Certificats d'Economie d'Énergie (CEE)

Le Contrat de Performance Énergétique (CPE)

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Pas ou peu de connaissances en performance énergétique des bâtiments

DURÉE

1 jour

COÛT

406 €HT

PLUS

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

Les essentiels du brasage et du soudage : Créer ou modifier des installations sanitaires et chauffages

Z07552H

OBJECTIF

Connaitre et mettre en oeuvre les étapes de préparation d'un chantier

Mettre en oeuvre les opérations de façonnage

Mettre en oeuvre les opérations d'assemblage

Connaitre et mettre en oeuvre les opérations de mise en place

Savoir réaliser les opérations d'essais d'étanchéité

PROGRAMME

Préparation du chantier

Opérations de façonnage

Opérations d'assemblage

Mise en place

Essais d'étanchéité

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

698 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07552H

PLUS

Cette formation apporte toute l'expérience nécessaire à la réalisation d'installation de plomberie sanitaire et chauffage

Maintenance et entretien d'une chaudière granulés jusqu'à 400 kW

Z07378D

OBJECTIF

Connaître et comprendre les principes de l'énergie biomasse

Réaliser l'entretien, la maintenance et le contrôle des chaudières bois de petite puissance (de 4 à 400 kW)

Analyser et résoudre les incidents sur des chaudières

PROGRAMME

Données techniques sur les combustibles

Combustion du bois

Entretien des chaudières bois de 4 à 400 kW

Recherche de pannes

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Connaître le principe de fonctionnement des installations de chauffage utilisant des combustibles issus du bois

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z07378D

DURÉE

2 jours

COÛT

914 €HT

PLUS

Formation complète sur les principes de l'énergie biomasse dispensée par un formateur expérimenté

Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : Contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques

Z077K6Y

OBJECTIF

Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 4

PROGRAMME

Epreuve théorique
Epreuve pratique
Restitution des résultats

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077K6Y](#)

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Techniciens d'exploitation ayant une expérience pratique de la conduite d'équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation « Technique du froid en vue de l'attestation d'aptitude Catégorie 4 » (Z07342F)

DURÉE

2 heures

COÛT

310 €HT

PLUS

Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 4

Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z079PCY

OBJECTIF

Identifier une boucle de régulation

Paramétrer un régulateur

Identifier les différents modes de régulation et leurs méthodes de réglage

Identifier les différents automates rencontrés dans son activité

Identifier les entrées et sortie sur le bornier d'un automate

Mettre en place une TNC et un réduit

PROGRAMME

Principe général de la régulation

Les différents types de régulation et leurs méthodes de réglages

Les différents instruments de mesure

Les vannes de régulation

La régulation de chauffage

La régulation des circulateurs / pompes

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 1

DURÉE

3 jours

COÛT

988 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PCY

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4

Z07342F

OBJECTIF

Appliquer la nouvelle réglementation sur les fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude catégorie IV

Maîtriser et appliquer les méthodes directes et indirectes pour les contrôles d'étanchéité réglementaire

Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et traçabilité

PROGRAMME

Nouvelle réglementation sur les fluides frigorigènes

Les contrôles d'étanchéité : méthodes directes et indirectes

Evaluation théorique et pratique

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en équipements frigorifiques et en thermodynamique, et/ou technicien ayant suivi la formation \"Installations frigorifiques niveau 2\" (Z07394A)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07342F

DURÉE

3 jours

COÛT

1020 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

Z079PEA

OBJECTIF

Identifier les constituants techniques d'un circuit piscine

Mesurer et interpréter les résultats d'analyses

Connaître les règles de sécurité concernant la manipulation et le stockage des produits chimiques

Connaître les techniques de traitement d'eau utilisées en piscine

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z079PEA](#)

PROGRAMME

Généralité sur l'eau (le pH et les bactéries)

L'eau en piscine (schéma et hydraulique)

La désinfection

La mesure des paramètres piscine

Les chloramines (réglementation et risques)

Le rôle des produits de traitement

La sécurité

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 1

DURÉE

1 jour

COÛT

369 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

Z079PGC

OBJECTIF

Identifier les paramètres analysés

Connaître les désordres liés à l'utilisation de l'eau

Identifier la fonction des produits de traitement d'eau

Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits chimiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PGC

PROGRAMME

Généralités sur l'eau (cycle - composition)

Les paramètres analysés (TH/TAC/TA/TCL/pH/Conductivité)

Interprétation d'analyses en fonction d'un guide de conduite

Les désordres liés à l'utilisation de l'eau (entartrage, corrosion, développement bactériologique)

Influence des techniques de traitement (adoucissement / déminéralisation / osmose sur la composition de l'eau)

Les produits de traitement d'eau (fonctions)

La sécurité (manipulation et stockage des produits – les EPI)

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 1

DURÉE

1 jour

COÛT

369 €HT

PLUS

Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)

Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

Z07484T

OBJECTIF

Réaliser des opérations de maintenance sur des organes de vapeur

Effectuer une ronde auto contrôle en suivant une procédure

Analyser les paramètres de conduite d'une chaufferie vapeur

Identifier l'utilité et le fonctionnement des organes vapeurs ainsi que des technologies chaudières

Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur

Avoir les notions de bases concernant la réglementation sur les équipements sous pression

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07484T](#)

PROGRAMME

Généralités vapeur et sécurité

Les règles d'intervention (consignation)

Le circuit fluide

Les technologies des systèmes de production de vapeur

Les technologies des organes de contrôle, de régulation et de sécurité

Les technologies des organes de distribution vapeur

Les technologies des organes d'alimentation et de récupération de l'eau

Surveillance des paramètres de conduite

Traitement des eaux du circuit vapeur

La ronde d'auto contrôle

Sécurité et réglementation

NIVEAU

2

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 1

DURÉE

4 jours

COÛT

1456 €HT

PLUS

A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni

Air comprimé : conduite de la production et maintenance courante

Z07451A

OBJECTIF

Identifier les composants de base d'une installation de production d'air comprimé

Surveiller les paramètres de température, pression, intensité et niveaux

Interpréter les mesures effectuées

Contrôler la qualité de l'air distribué

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07451A](#)

PROGRAMME

Rappel sur les lois physiques de l'air

Conduite journalière des équipements

Interventions

La filtration et le séchage d'air

Le déshuilage

Régulations et automatismes

Le comptage de l'air

Les indicateurs de performance

L'optimisation des installations d'air comprimé

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaître les unités de pression, température Avoir des notions de physique

DURÉE

3 jours

COÛT

1032 €HT

PLUS

En 3 jours les indispensables de la conduite de la production d'air comprimé

Biomasse niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3) - chaufferie supérieure à 400 kW

Z079P8D

OBJECTIF

Réaliser en sécurité la maintenance et le dépannage des éléments mécaniques

Estimer la consommation de combustible

Contrôler le bon fonctionnement et remplacer un élément électrique

Régler et optimiser les paramètres de combustion

Gérer et réaliser l'entretien des filtres des fumées

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079P8D

PROGRAMME

Estimation de consommation de bois

La courbe de puissance et le minimum technique d'une chaufferie biomasse

Analyse de fonctionnement et dépannage de centrale oléohydraulique
Application sur maquette oléohydraulique

Analyse fonctionnelle des différents équipements de la chaufferie biomasse :
Les équipements du stockage, du convoyage et de l'introduction du bois dans le foyer
Introduction de l'air dans le foyer : l'air primaire et l'air secondaire
Le convoyage des cendres (convoyeurs et vis sans fin)
La maintenance des éléments mécaniques : motoréducteur, vis sans fin, convoyeur à chaîne
Les éléments de régulation : la sonde O2, sonde de pression foyer
Analyse de l'usure (corrosion / érosion de la chaudière)

Réglage et optimisation de la combustion et suivi de la réglementation :
Réglage de la grille
Réglage de l'air primaire
Réglage de l'introduction de bois
Réglage de l'air secondaire
Les VLE

Extinction de la chaudière :
Extinction d'urgence

Le rendement d'une chaudière biomasse
Calcul du rendement d'une chaudière biomasse : les pertes, analyse des rendements
Calcul du nombre de coups de poussoir et tours de vis

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 2

DURÉE

2,5 jours

COÛT

1138 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Brasure et façonnage sur tube cuivre

Z07410X

OBJECTIF

Maîtriser le façonnage et la brasure sur tube de cuivre frigorifique

Manipuler et régler un poste de soudage dans le respect des règles de sécurité

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07410X](#)

PROGRAMME

Langage technique

Découpe, alésage d'un tube

Réalisation et assemblage

Brasure

Réalisation de cintrages

Etablir et prendre des cotes

Réglage et maintenance d'un chalumeau

Assemblage de plusieurs matériaux

Sécurité et permis de feu

Réalisation de dudgeons

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

COÛT

550 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079P6B

OBJECTIF

Contrôler les sécurités

Effectuer un TOP gaz

Analyser, interpréter et optimiser les paramètres de combustion

Conduire une installation de production de chaleur

Dépanner un brûleur

PROGRAMME

La sécurité en chaufferie

Généralités sur la combustion et les brûleurs

Intervention en chaufferie

La conduite d'une chaufferie

Mise en service d'un brûleur

Le réglage et l'optimisation de la combustion

Le dépannage

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 2 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs

DURÉE

4 jours

COÛT

1602 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079P6B

PLUS

Eligible au CPF sous conditions

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Cogénération : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage

Z07437F

OBJECTIF

Assurer le dépannage de premier niveau

Réagir face à des anomalies de fonctionnement d'une centrale de cogénération

Conduire la centrale de cogénération en mode de fonctionnement dégradé

PROGRAMME

Module 1 : Le fonctionnement général des cogénérations

Module 2 : La conduite des cogénérations à moteur, combustion interne

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaître les unités de pression, température, chaleur
Connaître la loi d'Ohm et la loi de Joule
Savoir dépanner une installation électrique

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07437F](#)

DURÉE

3 jours

COÛT

1567 €HT

PLUS

Formation augmentant les chances de réussite à l'examen

Conditionnement d'air niveau 3 : Optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z07339C

OBJECTIF

Comprendre et expliquer le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air

Réaliser un schéma de principe en identifiant les organes de régulation

Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une installation et identifier d'éventuelles dérives de fonctionnement et y remédier

Réaliser, analyser et interpréter un bilan aéraulique et énergétique

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z07339C

PROGRAMME

Les schémas et les éléments d'une installation :
Le schéma aéraulique d'une l'installation
Le schéma de régulation d'une installation
Les entrées / sorties du bloc régulateur

L'analyse fonctionnelle d'une installation :
Les grandeurs physiques de l'installation, températures, hygrometrie, vitesse, préssions et les signaux de régulation
L'évolution de l'air sur le diagramme psychrométrique

Bilan de fonctionnement :
Le bilan aéraulique et énergétique
Analyse et interprétation du bilan avec les conditions nominales
Identification des points d'étonnement
Justification des écarts
Les pistes d'amélioration et d'optimisation

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine
Conditionnement d'air : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

1136 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CAT

Conduite d'un groupe électrogène

Z07427T

OBJECTIF

Démarrer / arrêter un groupe électrogène

Réaliser les essais à vide, en charge

Analyser les paramètres de fonctionnement

Assurer le suivi de la maintenance

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07427T

PROGRAMME

Les différents types de Groupe électrogène

Les auxiliaires du groupe

Mise en service d'un groupe électrogène

Maintien en attente de redémarrage d'un groupe

Sécurité et protection d'une centrale de secours électrique

Obligation d'essais

Les essais

Maintenance du groupe électrogène

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaitre la technologie du matériel électrique de commande et de protection
Savoir interpréter un schéma électrique commande et puissance
Savoir dépanner une installation électrique

DURÉE

2 jours

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation alterne les bases et la mise en pratique sur une installation à l'échelle réelle à l'UFPI d'EdF

Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire

Z07561W

OBJECTIF

Conduire une installation de production d'ECS solaire

Démarrer et arrêter les installations

Effectuer les mesures, relever les paramètres d'exploitation, les analyser et les corriger

Assurer la maintenance sur les capteurs solaires, les circuits hydrauliques, ballon de stockage

Garantir la sécurité des installations

PROGRAMME

Principe de fonctionnement des installations

Paramètres de fonctionnement

Conduite et maintenance des installations

Sécurité sur le chantier

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaitre les unités de base (pression, température, débit), connaître la structure d'un réseau d'eau chaude sanitaire, savoir lire un schéma de principe d'une installation de production d'eau chaude sanitaire

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07561W

DURÉE

2 jours

COÛT

800 €HT

PLUS

Alternance d'apports théoriques et pratiques

Cursus Coeur Métier « Technicien d'exploitation - Efficacité énergétique »

Z07800C

OBJECTIF

Identifier les enjeux du métier de technicien d'exploitation et son environnement de travail

Reconnaître les points clé d'une installation

Analyser la structure et le fonctionnement d'une installation

Pratiquer les opérations de conduite adaptées à une installation énergétique en utilisant les outils de gestion appropriés

Proposer des améliorations pertinentes des performances d'une installation

Analyser les résultats des actions de conduite et d'amélioration des performances d'une installation

Restituer devant un jury

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07800C](#)

PROGRAMME

Module 1 : Lancement du parcours et tests de positionnement

Module 2 : Contrats et marchés d'exploitation

Module 3 : Découverte terrain et identification d'un projet technique d'amélioration

Module 4 : Formation Campus (traitement d'eau, brûleurs et régulation)

Module 5 : Accompagnement terrain ; suivi du projet technique

Module 6 : Formation Campus (généralités chaufferie/hydraulique et régulation)

Module 7 : Accompagnement terrain ; suivi du projet technique

Module 8 : Journée de clôture ; présentation des projets techniques d'amélioration et tests de sortie

Passage de l'examen CCP1 TMCVC (si souhaité)

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaissances de base et première expérience dans les domaines thermique chaud / climatisation

DURÉE

15 jours (2+1+4+2+3+2+1)

COÛT

3099 €HT

PLUS

Les compétences acquises sont directement transposables sur le terrain et permettent à chacun de devenir acteur de la performance énergétique des installations qu'il gère. Eligible au CPF sous condition

Cycle ingénierie d'études

Z07559S

OBJECTIF

Maîtriser les aspects techniques d'une étude

Effectuer le diagnostic d'une installation technique

Travailler en mode projet

Réaliser un business plan et identifier les risques associés

Identifier les outils de la DTGP

Effectuer une étude de cas complexe

Formaliser des solutions chiffrées, suite au diagnostic d'un existant, pour vendre la meilleure des offres

Restituer une étude devant un comité d'engagement

PROGRAMME

Module 1 :
Consolidation des fondamentaux techniques
L'analyse de consommation énergétique
L'étude P1

Module 2 :
La gestion de projet
L'analyse financière
Le business plan
Les outils de la DTGP

Module 3 :
Etude d'une Malterie
La communication et la prise de parole en public

Module 4 :
Restitution d'une étude devant un comité d'engagement

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Ingénieur d'études ayant 1 à 3 ans d'expérience

DURÉE

Module 1 : 4 jours
Module 2 : 3 jours
Module 3 : 3 jours
Module 4 : 1 jour

COÛT

4078 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07559S

PLUS

Projet concret, restitution devant un comité d'engagement

Exploitation des cellules HTA

Z07412Z

OBJECTIF

Réaliser un réarmement d'une cellule H.T.

Réaliser des mesures d'absence de tension en H.T.

Changer des fusibles en H.T.

Connaître la technologie du matériel utilisé en H.T.

Faire la maintenance de premier niveau des cellules H.T.

Connaître le principe de fonctionnement des couplages d'alternateurs avec le réseau

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07412Z

PROGRAMME

Connaître le rôle et fonctions de l'appareillage HTA

Connaître le rôle et fonctions de l'appareillage BT

Connaître le principe de fonctionnement des transformateurs et condensateurs HT et BT

Connaître le principe de fonctionnement des protections électriques des centrales de cogénération

Connaître les schémas électriques de raccordement des cellules et les régimes de neutre

Contrôler les relais de protection

Différencier la marche en iloté de la marche en réseau infini

Connaître le principe de fonctionnement des transformateurs et condensateurs HT et BT

Coupler un alternateur à un réseau infini

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaître la loi d'Ohm et la loi de Joule
Différencier un schéma de commande d'un schéma de puissance
Connaître la technologie du matériel électrique de commande et de protection en basse et haute tension

DURÉE

2 jours

COÛT

717 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques

Hydraulique niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079PBX

OBJECTIF

Comprendre les différents systèmes d'expansion

Comprendre l'impact du fonctionnement hydraulique sur une installation équipée d'une chaudière à condensation.

Savoir estimer la puissance pour chauffer un bâtiment

Pratiquer les bases de l'équilibrage

Sélectionner et régler une pompe à débit variable

Savoir analyser un réseau de chaleur en traçant son profil de pression

Savoir effectuer l'analyse du fonctionnement hydraulique d'une installation

Calculer un débit d'eau chaude sanitaire

PROGRAMME

Les différents systèmes d'expansion

Les besoins en chauffage d'un bâtiment

Les critères de sélection d'une pompe

Les différents modes de régulation d'une pompe à débit variable

L'impact d'un réseau hydraulique sur une chaudière à condensation

Les différentes méthodes d'équilibrage

Le qECS et le débit de bouclage

Les profils de pression sur un réseau hydraulique

Le diagnostic hydraulique d'une installation

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

988 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z079PBX

Installation thermique chaud : Efficacité énergétique

Z07431Z

OBJECTIF

Surveiller les paramètres d'exploitation

Optimiser les performances de la chaufferie

Comprendre les enjeux de l'efficacité énergétique

Proposer des améliorations pertinentes de l'efficacité énergétique d'une installation

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z07431Z

PROGRAMME

Les fondamentaux

Le bilan énergétique d'une chaufferie

La régulation

L'équilibrage hydraulique

Les pompes à variation de vitesse

La production d'Eau Chaude Sanitaire (ECS)

L'organisation du système de télégestion

Le vocabulaire de l'exploitation

Les contrats

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaître le principe de fonctionnement des installations de chauffage et avoir une expérience terrain significative en tant que techniciens (à partir de 2 ans)

DURÉE

3 jours

COÛT

1029 €HT

PLUS

Les compétences acquises pendant cette formation sont directement transposables sur le terrain

Installations frigorifiques : climatisation réversible à détente directe

Z07379E

OBJECTIF

Identifier les différents éléments constitutifs des climatiseurs

Savoir mesurer les paramètres de fonctionnement

Assurer la maintenance des climatiseurs

Effectuer un pré diagnostic de dysfonctionnement

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07379E](#)

PROGRAMME

Identifier les différents éléments d'un climatiseur

Effectuer une charge et une récupération de fluide frigorigène

Les règles de mise en oeuvre

Etudier et comprendre le fonctionnement des unités réversibles

Effectuer les mesures et les analyser

Les systèmes VRV 2 et 3 tubes

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 ICT

DURÉE

3 jours

COÛT

966 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur climatiseurs

Installations frigorifiques : Efficacité énergétique

Z0780MA

OBJECTIF

Analyser les aspects contractuels et fonctionnels des installations

Etablir la signature énergétique d'une installation.

Identifier les outils d'analyse et de suivi des consommations

Proposer un plan d'actions pour l'amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation

Expliquer les résultats des actions d'amélioration mises en oeuvre

PROGRAMME

Les fondamentaux

Le cycle frigorifique simple étage

Le diagramme enthalpique de Mollier, exercices d'application, COP, EER

PAC et production d'eau glacée, analyse fonctionnelle

Pistes d'amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation frigorifique

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la conduite des installations frigorifiques

DURÉE

3 jours

COÛT

1008 €HT

PLUS

Prise en compte des spécificités des sites des participants

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0780MA

Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée

Z07395B

OBJECTIF

Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une production d'eau glacée

Connaître les technologies spécifiques aux groupes de production d'eau glacée

Conduire, régler et optimiser une production d'eau glacée

Effectuer un bilan énergétique en vue de l'optimisation

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07395B

PROGRAMME

La réglementation F-GAS

Le cycle frigorifique appliqué à une production d'eau glacée

Les différentes technologies et composants des groupes d'eau glacée

L'analyse fonctionnelle d'une installation

Etude et analyse des paramètres frigorifiques et hydrauliques

Evaluation du COP et EER et action d'optimisation

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 ICT

DURÉE

3 jours

COÛT

1008 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Installations frigorifiques : réfrigération positive et négative à détente directe

Z07396C

OBJECTIF

Connaître et maîtriser les cycles frigorifiques appliqués à la réfrigération positive et négative

Régler l'ensemble des organes de régulation

Assurer la maintenance et les dépannages

PROGRAMME

La réglementation F-GAS

Le cycle frigorifique appliqué à la réfrigération

Les paramètres standards de fonctionnement des chambres froides positives et négatives

Les différents types de dégivrage appliqués

Les organes de régulation (vannes KV)

Les installations de production frigorifique centralisées

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07396C](#)

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Attestation d'aptitude niveau 4 ou 1

DURÉE

3 jours

COÛT

1008 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur des groupes frigorifiques

Installations frigorifiques niveau 3 : Interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079P9E

OBJECTIF

Maîtriser les différentes applications frigorifiques

Connaitre et appliquer les règles de manipulation et de transfert de fluide frigorigène

Appliquer une méthode de diagnostic en cas de dysfonctionnement et effectuer les réparations et la remise en service selon les règles de l'art

Réaliser un bilan de la performance d'une installation frigorifique

PROGRAMME

Rappels du cycle frigorifique simple étage

Intervention sur circuit frigorifique

Le diagramme enthalpique de Mollier

Méthode de diagnostic

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine froid : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

1120 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079P9E

Instrumentation industrielle

Z07557P

OBJECTIF

Calibrer et étalonner un capteur

Vérifier une sonde de température

Mesurer et interpréter les signaux analogiques

Utiliser les calibrateurs d'instrumentation pression et température

Dépanner une chaîne de mesure

Connaître les principales grandeurs physiques rencontrées caractéristiques, unités, terminologie...

PROGRAMME

Identifier la symbolisation utilisée sur les schémas de process Schémas TI

Les grandeurs physiques essentielles

Les principes de base des principaux capteurs

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaissance de base électrique Savoir lire un schéma électrique Savoir utiliser un multimètre

DURÉE

3 jours

COÛT

1150 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les manipulations sur simulateurs

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07557P](#)

Les règles de base pour intervenir dans le milieu hospitalier

Z07382J

OBJECTIF

Communiquer avec le milieu hospitalier

Prendre en compte le fonctionnement d'un établissement de soins lors d'une intervention

Apprécier les besoins des utilisateurs

Identifier les risques liés à l'air et à l'eau

Prévenir les risques liés à la sécurité sanitaire

Appliquer les règles de l'hygiène

Identifier la typologie des risques sanitaires

PROGRAMME

Fonctionnement d'établissement hospitalier

Microbes et infections nosocomiales

Les risques infectieux environnementaux

Les règles de l'hygiène

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1,5 jour

COÛT

604 €HT

PLUS

Formation nécessaire pour bien connaître le milieu hospitalier

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07382J

Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1

Z07413A

OBJECTIF

Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie I : « Contrôle d'étanchéité, maintenance et entretien, mise en service, récupération des fluides de tous les équipements de réfrigération, de climatisation et de réfrigération »

PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Techniciens d'exploitation (niveau 3 ICT) ayant une expérience pratique de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation \"Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1\" (Z07341E)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07413A](#)

DURÉE

4 heures

COÛT

310 €HT

PLUS

Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 1

Régulation industrielle

Z07346L

OBJECTIF

Connaître la structure d'une boucle de régulation

Régler et affiner les actions PID

Mettre en oeuvre les méthodes de réglages conventionnelles

Vérifier la continuité d'une boucle de régulation

Vérifier les équipements amont et aval d'un régulateur

Connaître le principe d'une régulation numérique

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07346L

PROGRAMME

Rôle et fonctions du régulateur, terminologie

Représentation normalisée des boucles Schéma TI ou PCF

Régulateurs mono-boucle et multiboucle

Fonction tout ou rien

Fonction PID

Combinaison des actions du régulateur

Méthodes de réglage Cohen Coon, Ziegler Nichols, approches successives

Modes autoréglants et autoadaptatifs

La sortie du régulateur analogique-modulée-flottante

Action directe - Action inverse

Régulations particulières

Etude des blocs de régulation des automates Siemens et Télémécanique

Etudes de schémas Type HVAC-Chaudière...

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaissance de base en électricité et sur les process

DURÉE

3 jours

COÛT

1030 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les manipulations sur simulateurs

Régulation niveau 3 : application (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079PDZ

OBJECTIF

Interpréter les branchements d'un automate sur un schéma électrique

Maîtriser et mettre en oeuvre les systèmes de cascades de chaudières

Optimiser une courbe de chauffe en fonction du besoin

Comprendre, utiliser et interpréter une GTB / GTC

Diagnostiquer une panne

Assurer la maintenance et le dépannage des installations de régulation

PROGRAMME

Application de la régulation sur l'hydraulique

Application de la régulation sur la production de chaleur

L'analyse de fonctionnement

Le pilotage à distance : télégestion, GTC et GTB

Le pilotage à distance : le CRT

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 2

DURÉE

2 jours

COÛT

688 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PDZ

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Réseaux de chaleur : principes et conduite

Z07489A

OBJECTIF

Prendre en compte les enjeux techniques, environnementaux et contractuels lors de la conduite d'un réseau de chaleur

Maîtriser le fonctionnement thermo-hydraulique, énergétique et de régulation d'un réseau de distribution de chaleur

Comprendre le fonctionnement et identifier les points clés d'un réseau de chaleur

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07489A](#)

PROGRAMME

L'hydraulique

La conduite contractuelle

Les contraintes de fonctionnement

La régulation d'un réseau de chaleur

Le suivi de la conduite

La conduite d'un réseau de chaleur avec mixité énergétique

Mise en application

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Avoir dans son périmètre d'intervention un réseau de chaleur

DURÉE

3 jours

COÛT

1211 €HT

Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1

Z07341E

OBJECTIF

Appliquer la nouvelle réglementation sur les fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude Catégorie I

Manipuler les fluides frigorigènes en respectant l'environnement

Contrôler l'étanchéité des installations et leur fonctionnement

Maîtriser les méthodes de récupération des fluides

Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et traçabilité

PROGRAMME

Nouvelle réglementation sur les fluides frigorigènes

Méthodes de transfert des fluides frigorigènes

Mise en service et contrôle des paramètres essentiels de fonctionnement

Evaluation théorique et pratique

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Technicien ayant une expérience pratique de la mise en service et de la maintenance des équipements frigorifiques (niveau 3 ICT) et sachant braser des conduites frigorifiques (formation Z07410X)

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07341E](#)

DURÉE

4 jours

COÛT

1362 €HT

PLUS

Formation augmentant les chances de réussite à l'examen

Traitement d'air en milieu nucléaire

Z077Q7C

OBJECTIF

Identifier le rôle d'un système de ventilation en milieu nucléaire

Mesurer l'importance des paramètres à gérer pour garantir les impératifs de fonctionnement de l'installation

Identifier le rôle de la ventilation dans la sûreté nucléaire

Régler et équilibrer des réseaux de ventilation

Interpréter les valeurs de débits d'air en lien avec l'assainissement des locaux

Contrôler le fonctionnement des moyens d'épuration

Comprendre l'importance du conditionnement de l'air pour le fonctionnement des installations et le confort

Régler les installations de ventilation pour maintenir les conditions d'équilibrage

Appliquer les procédures spécifiques aux activités du nucléaire

Intervenir en toute sécurité

PROGRAMME

Module 1 :

La ventilation en milieu nucléaire, gaines, registres, coupe feu, régulation, ventilateurs, filtres et principes généraux
Les schémas aérauliques et architecture des réseaux
Les pressions dynamiques, statiques et totales
La mesure de débit avec tube de pitot et appareils digitaux
La mesure de pression des locaux et pression de référence
Les taux de renouvellement, les fuites et les contrôles d'étanchéité
Les pertes de charge et point de fonctionnement des ventilateurs
Le fonctionnement de la filtration et les filtres
Les guides et notes EDF (GT 114 ...)
La sûreté et la sécurité

Module 2 :

Les pratiques de fiabilisation
Visite scénarisée type VT12 (contrôle de performance)
Selon fiches d'écart, réaliser VT13 (ré-équilibrage)
Habilitation \"essai\"

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

5 jours

COÛT

2223 €HT

PLUS

Travaux pratiques sur installation de ventilation de locaux et hiérarchie de pression

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077Q7C

Traitement d'air spécifique aux salles propres

Z0787UR

OBJECTIF

Connaître la norme ISO correspondant à l'exigence de la qualité d'air

Mesurer et garantir les critères de conformité de la qualité d'air

Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et de traçabilité

Comprendre et utiliser le vocabulaire de la filtration d'air

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0787UR

PROGRAMME

Les notions de confort

Le diagramme psychrométrique de l'air

Les grandeurs physiques à mesurer

L'analyse des références et des mesures

Les appareils de mesure

Les normes ISO des différents environnements

La filtration de l'air

Etude de cas pratique en salle propre

Les carnets de suivi, la traçabilité, les déchets

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaître le traitement d'air

DURÉE

3 jours

COÛT

1334 €HT

PLUS

Travaux pratiques dans une salle propre pédagogique

Traitement d'Eau de piscine : application sur site

Z07337A

OBJECTIF

Vérifier la conformité de l'installation à la réglementation

Appliquer les règles de conduite des installations

Suivi de la traçabilité des analyses et relevés techniques

Effectuer une analyse des risques dus à la manipulation des produits chimiques

Contrôler la mise en oeuvre des règles de sécurité

PROGRAMME

Vérification de l'application des Fiches d'Interventions Programmées de l'installation, ainsi que les méthodes techniques utilisées concernant le traitement de l'eau

Etablissement d'un relevé de conformité par rapport à la réglementation

Contrôle de la mise en oeuvre des règles de sécurité :

Utilisation des plans d'assurance qualité et cahiers de relevés

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation Z07336Z Traitement d'eau piscine : les bases indispensables et la sécurité

DURÉE

1 jour

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07337A](#)

COÛT

417 €HT

PLUS

Complément à la formation : les bases indispensables

Traitement d'eau ECS-Chauffage niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079PHD

OBJECTIF

Définir la réglementation applicable aux circuits ECS et chauffage

Effectuer et interpréter les analyses d'eau

Identifier les différents traitements mis en oeuvre

Maîtriser le principe de fonctionnement d'un adoucisseur et d'un groupe de dosage

Interpréter les données d'exploitation

PROGRAMME

Réalisation et interprétation des analyses ECS et Chauffage

Les réseaux ECS - Caractéristiques, réglementation, traitement d'eau

Les réseaux de chauffage - Caractéristiques, traitement d'eau, embouage

La protection antipollution

L'adoucissement : principes et exploitation

Le groupe de dosage : principes et exploitation

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

1082 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PHD

Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079PJW

OBJECTIF

Connaître le principe de fonctionnement des IREDEFA

Connaître les seuils réglementaires et les principaux textes

Utiliser les moyens de prévention mis à disposition

Réaliser les prises d'échantillon pour analyse légionelle

Connaître les différents principes de lutte contre la prolifération des légionelles

Surveiller et contrôler et assurer le suivi des systèmes de lutte contre les légionelles

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PJW

PROGRAMME

La légionelle et la légionellose

Caractéristiques, équipements et types de TAR

Pathologies et points critiques

La réglementation

Les principes de maîtrise des risques

La démarche DALKIA

Le contrôle des valeurs physico-chimiques

La déconcentration

Le contrôle des plaquettes de corrosion

L'adoucissement, le groupe de dosage et le disconnecteur

La sécurité liée au risque légionelle

Exploitation des données de traitement d'eau et les paramètres bactériologiques (légionelle, flore totale, germes)

Les prélèvements pour analyse légionelle, le contrôle des rejets et les actions curatives (nettoyage et désinfection)

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

1076 €HT

PLUS

La formation intègre les procédures Dalkia

Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079PFB

OBJECTIF

Savoir interpréter la réglementation

Maîtriser les techniques de filtration

Mettre en oeuvre les différentes méthodes de traitement

Comprendre le mécanisme de formation des chloramines afin de maîtriser leur développement

Vérifier la conformité d'une installation à la réglementation

Effectuer une analyse des risques liés à la manipulation et au stockage des produits chimiques

Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore gazeux

PROGRAMME

Généralité sur l'eau (diagramme de Taylor)

La réglementation piscine

La chaîne de filtration et les différents types de filtres

Le dimensionnement des installations

Les produits de traitement piscine (identification et dosage)

Les chloramines et les THM (solutions curatives)

Les sources de pollution et l'hygiène

Application sur site (relevés techniques / réglementaires / sécurité)

Intervention sur une installation de chlore gazeux

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

1089 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PFB

Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z079PIT

OBJECTIF

Conduire les équipements de traitement d'eau liés à la production de vapeur

Effectuer et interpréter les analyses d'eau

Intervenir sur le matériel de traitement d'eau

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z079PIT

PROGRAMME

Descriptif d'une installation vapeur

Les paramètres d'analyse en circuit vapeur

Réalisation et interprétation d'analyses sur circuit vapeur

Les désordres en vapeur

Les techniques de prétraitement (filtration/ permutation sodique / décarbonatation /osmose inverse / déminéralisation sur résine / dégazage)

L'adoucissement: la régénération et le calcul de cycle, la consommation en sel d'un adoucisseur

Le chainage de prétraitement

Les produits de conditionnement

L'exploitation du traitement d'eau vapeur

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2

DURÉE

3 jours

COÛT

1089 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Turbines à gaz : conduite et surveillance

Z078J2K

OBJECTIF

Connaître les différents éléments d'une turbine à gaz et auxiliaires

Connaître le principe de fonctionnement d'une turbine à gaz

Savoir conduire une turbine à gaz, la démarrer et la stopper

Interpréter les indications fournies par l'instrumentation et les points de vigilance

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z078J2K](#)

PROGRAMME

Application des turbines à gaz

Descriptif mécanique et fonctionnement

Auxiliaires turbines à gaz

Equipements entraînés

Régulation

Exploitation et maintenance préventive

Connaître les phases de démarrage

Comment éviter les pompages

Contrôle des butées glace/carbone

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Connaître les unités de pression, température, chaleur, la technologie du matériel électrique de commande et de protection et les lois de base des échanges de chaleur

DURÉE

4 jours

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation est assurée en partenariat avec l'UFPI d'EdF

Utilisation et maintenance des systèmes de télégestion

Z07457H

OBJECTIF

Prendre en charge un système de télégestion

Utiliser les fonctionnalités du système à travers le CRT, centre de réception et de transmission

Contrôler physiquement le fonctionnement du système de télégestion, des capteurs raccordés, des régulateurs et compteurs de calories associés

Maintenir un système de télégestion en bon état de fonctionnement

PROGRAMME

Les différentes parties d'un ensemble de télégestion

Le fonctionnement des capteurs

La liaison avec les régulateurs et compteurs d'énergie

Le fonctionnement de la carte de télégestion

Le système de télégestion

Les règles de sécurité

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Avoir des bases en électricité

DURÉE

3 jours

COÛT

1068 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07457H

PLUS

Travaux pratiques individuels en même temps sur du matériels WIT, SOFFREL, TREND, et sur des cartes WEB

Vapeur niveau 3 : Conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

Z0618J3

OBJECTIF

Effectuer un bilan d'eau sur une chaufferie vapeur

Démarrer / arrêter une chaudière vapeur

Conduire une chaufferie vapeur

Analyser les désordres d'une chaufferie vapeur

Etablir un mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle

Analyser les composants d'une boucle de régulation d'une chaufferie vapeur

Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur

Organiser et préparer une intervention sur une chaufferie vapeur

Construire un plan de contrôle et assurer la traçabilité des interventions

PROGRAMME

Analyse du fonctionnement d'une installation

Construction du mode opératoire de démarrage et d'arrêt d'une chaudière vapeur

Définition du mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle

Suivi de la montée en pression / température d'une chaudière vapeur

Le bilan d'eau

Les axes d'optimisation d'une chaufferie vapeur

Les dérives de fonctionnement d'une chaufferie vapeur

La régulation d'une chaufferie vapeur

Réglementation

Traçabilité des interventions

NIVEAU

3

PRÉ-REQUIS

Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 2

DURÉE

4 jours

COÛT

1607 €HT

PLUS

A l'issu d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0618J3

Conduite de la performance énergétique pour responsable de site

Z077K5X

OBJECTIF

Acquérir les notions nécessaires à l'optimisation énergétique

Maîtriser les bases de l'efficacité énergétique et savoir les appliquer sur le terrain

Etablir une photographie énergétique d'une installation

Analyser et émettre des préconisations sur une installation

Restituer un projet technique

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077K5X](#)

PROGRAMME

Module 1 :
Les bases et ordre de grandeur dans le métier du génie climatique
Performance et efficacité énergétique
Le métier de Dalkia
L'analyse du fonctionnement d'une installation
La boîte à outil

Module 2 :
Etudes de cas
Restitution de travail d'intersession
Les actions de contrôle et d'amélioration (quick win)
L'approche contractuelle
Introduction au P1 électrique

Module 3 :
Restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

NIVEAU

4

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience significative dans la conduite des installation de chauffage

DURÉE

Module 1 : 2 jours
Module 2 : 2 jours
Module 3 : 1 jour

COÛT

1715 €HT

PLUS

A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique est fourni, permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel

Hydraulique et équilibrage des circuits de chauffage

Z07417E

OBJECTIF

Analyser les dysfonctionnements hydrauliques en chaufferie et sur les réseaux de distribution

Équilibrer une installation en utilisant plusieurs méthodes d'équilibrages

Sélectionner et régler une pompe de circulation

Comprendre le phénomène de cavitation et l'éviter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z07417E

PROGRAMME

Les notions de base des phénomènes hydrauliques

Les pompes et circulateurs de chauffage

Les schémas hydrauliques

Le réglage des appareils de régulation, de pression et de débit

Le réglage des pompes

L'équilibrage d'une installation hydraulique

NIVEAU

4

PRÉ-REQUIS

Avoir des équilibrages à effectuer sur son périmètre d'exploitation

DURÉE

3 jours

COÛT

953 €HT

PLUS

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Légionellose: surveillance et analyse des risques IREDEFA

Z07385N

OBJECTIF

Pouvoir mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la maîtrise des risques sur une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air IREDEFA visée par la rubrique ICPE 2921.

Etre capable d'assurer la surveillance des installations, conformément aux arrêtés ministériels du 14 décembre 2013

Etre capable de réaliser les analyses méthodiques des risques hors cas spécifique

Connaître les principales dispositions du référentiel de sécurisation et les déclinaisons faites par les entités via leurs plans de prévention

PROGRAMME

Contexte réglementaire

Rappels sur les TAR

Pathologies des TAR

Gestion des facteurs de risques

Plan de surveillance

Moyens de maîtrise des risques

Actions à mener en cas de dérive des paramètres définis dans le plan de surveillance

Analyse méthodique des risques

NIVEAU

4

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation

Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle (Z07386P)

DURÉE

2 jours

COÛT

718 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07385N

PLUS

La formation intègre les procédures Dalkia

Référents P1 habitat collectivité et tertiaire

Z07688L

OBJECTIF

Analyser les aspects contractuels et fonctionnels des installations

Réaliser un projet d'efficacité énergétique sur une installation

Identifier les outils d'analyse et de suivi des consommations

Proposer un plan d'actions pour l'amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation

Expliquer les résultats des actions d'amélioration mises en oeuvre

Restituer devant un jury

PROGRAMME

Module 1 :
Le DESC et les outils des analystes
L'analyse contractuelle
L'analyse du fonctionnement d'une installation
Efficacité et performance énergétique
La boîte à outil

Module 2 :
La réalisation du diagnostic d'une installation
Etudes de cas
Restitution de travail d'intersession

Module 3 :
Restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

NIVEAU

4

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience significative de la conduite des installations de chauffage

DURÉE

Module 1 : 2 jours
Module 2 : 2 jours
Module 3 : 1 jour

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07688L](#)

COÛT

1715 €HT

PLUS

Projet concret
Restitution devant un jury

Référents P1 Réseaux

Z077VMX

OBJECTIF

Identifier les points clés et leviers d'action d'un réseau de chaleur

Acquérir les connaissances théoriques liées à l'efficacité énergétique appliquée aux réseaux de chaleur

Porter un projet d'efficacité énergétique

Restituer devant un jury

PROGRAMME

Module 1 : Les Fondamentaux (hydraulique, thermique, régulation, combustion, etc.), Efficacité et performance énergétique, Présentation de la boîte à outils

Module 2 : Restitution 1 du projet d'efficacité énergétique, Etude de cas mixité des énergies, Les actions de contrôle et d'amélioration (quick win), L'approche contractuelle

Module 3 : Restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z077VMX](#)

NIVEAU

4

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience significative de la conduite d'un réseau de chaleur

DURÉE

Module 1 : 2 jours
Module 2 : 2 jours
Module 3 : 1 jour

COÛT

1715 €HT

PLUS

Projet concret, restitution devant un jury

Améliorer ses relations avec la clientèle et traiter les réclamations avec succès

Z07450Z

OBJECTIF

Mieux cerner les différents types de clients

Gérer les réclamations avec plus d'aisance

Apporter des solutions satisfaisantes à chaque réclamation

Argumenter les solutions pour fidéliser les clients

Faire du traitement d'une réclamation une référence en termes de qualité

PROGRAMME

Faire de chaque réclamation l'opportunité de fidéliser le client

Construire et argumenter une solution satisfaisante

Faire la différence par ses comportements relationnels

Optimiser la qualité des réponses écrites à la réclamation

Contribuer à l'amélioration de la qualité de service

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

638 €HT

PLUS

Tous les types de réclamations sont traités ; écrites, en face-à-face et téléphoniques.

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07450Z

Assistante d'Exploitation : le trait d'union entre le client et l'exploitation

Z0780YD

OBJECTIF

Construire une vision partagée de ses missions d'assistante d'exploitation

Prioriser ses contributions en cohérence avec les priorités de l'entreprise

S'affirmer face à des publics variés

Communiquer avec efficacité en interne et en externe dans la gestion de la relation client

Développer son efficacité par la mise en commun des bonnes pratiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0780YD

PROGRAMME

Construire une vision partagée de ses missions d'assistante d'exploitation

Identifier les grandes missions de l'assistante d'exploitation

Prioriser ses activités et objectifs en cohérence avec les priorités de l'entreprise

S'affirmer face à des publics variés

Partager et Développer son efficacité en ateliers

Utiliser les 10 lois du temps pour prévenir son stress

Développer sa proactivité

Partager les bonnes pratiques, pour chaque domaine d'activités

Etre acteur de sa montée en compétence grâce à son réseau

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

687 €HT

PLUS

Intervenants Dalkia dans le domaine de la sécurité et/ou des Relations Clients + Visite des installations du Campus

Comment préparer la semaine d'astreinte

Z07436E

OBJECTIF

Démystifier l'activité d'astreinte afin de se préparer sereinement

Intervenir efficacement et en sécurité en astreinte

Maîtriser une méthodologie d'intervention d'urgence

Faire face aux difficultés éventuelles lors d'une intervention en astreinte

Maîtriser les techniques de communication nécessaires pour apaiser des situations conflictuelles avec des clients

Adopter des attitudes pertinentes et des comportements adaptés aux différentes situations d'astreinte

Gérer les priorités et les imprévus et développer un plan d'action personnel pour tirer le meilleur parti des efforts fournis

PROGRAMME

Activité d'intervention en astreinte

Techniques d'organisation

Techniques de communication

Processus d'intervention d'urgence

Sécurité

PRÉ-REQUIS

Avoir au moins 5 à 6 mois d'expérience dans l'exploitation

DURÉE

1 jour

COÛT

299 €HT

PLUS

L'intervention d'un représentant de la Direction des Opérations en charge de l'astreinte d'encadrement

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z07436E

Dynamiser et préparer sa fin de carrière

Z07420J

OBJECTIF

Mobiliser ses savoir-faire

Savoir transmettre ses compétences et accompagner leur appropriation par l'équipe

Aborder sereinement la cessation d'activité professionnelle

Savoir identifier la prévention de son vieillissement

Maîtriser le cadre juridique et fiscal lié au départ en retraite

Identifier les dispositions légales concernant son patrimoine

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07420J](#)

PROGRAMME

L'étude P1

Le business plan

La mesure de l'impact financier de la cessation d'activité : choix du calendrier, formules de calculs à utiliser notions de gestion financière, modalités contractuelles

Le domaine médico-social : la nutrition, le sommeil, les activités physiques, les dépistages indispensables...

Le domaine psycho-social : les changements induits par la cessation d'activité professionnelle, la construction d'un projet de vie

Le droit de la famille : les régimes matrimoniaux, les donations, les successions

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

442 €HT

PLUS

Se préparer au changement et aborder avec efficacité cette période particulière

Développer son impact à l'oral

Z078G8Y

OBJECTIF

Affirmer votre présence, votre crédibilité en gérant votre verbal et non verbal

Conquérir votre interlocuteur en utilisant des arguments de façon innovante

Structurer et faire mémoriser une information complexe devant des non spécialistes

Maîtriser diplomatiquement oppositions et objections devant un public agressif ou sceptique

PROGRAMME

L'analyse de consommation énergétique

L'analyse financière

Partager votre expertise devant des non spécialistes

Communiquer efficacement face à l'agressivité

Projeter vos acquis

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

998 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z078G8Y

Evaluation financière d'un investissement ou d'un projet

Z077THA

OBJECTIF

Appréhender la logique et les étapes clefs de la décision d'investir

Monter un Business Plan

Evaluer financièrement (rentabilité, risque, sensibilité) un Investissement/un projet

Intégrer l'aspect financement de l'investissement

PROGRAMME

Etude préalable de la pertinence d'un Investissement

Analyse de la rentabilité d'un Investissement

Evaluation d'un projet d'Investissement

Finalisation du BP: prendre en compte le financement

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077THA

PRÉ-REQUIS

Connaissances de base d'Excel
Notions de gestion ou de suivi projet

DURÉE

2 jours

COÛT

979 €HT

PLUS

Module liant la construction d'un 'Business Plan' à l'analyse de la rentabilité d'un investissement ou d'un projet
Etude de cas permettant une application, par chacun, des différentes étapes techniques
Formation dispensée en français ou en anglais

Formation des compagnons à la préparation, l'animation et le suivi de la PST

Z0519M2

OBJECTIF

Préparer avec méthode une séquence de PST

Savoir vendre la PST, faire susciter l'intérêt

Traiter les objections positivement

Superviser et observer une séquence productive sans l'influencer

Animer la phase réflexive

Questionner avec méthode, bienveillance, écoute et empathie

Evaluer son apprenant

Faire un transfert à un manager

PROGRAMME

Atelier Focus 2 : Vendre la PST et répondre aux objections

Atelier Focus 3 : La séquence productive

Atelier Focus 4 : La séquence réflexive

Atelier Focus 5 : Le transfert après expérience

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le pré-learning de la formation
Etre un compagnon

DURÉE

2 jours

COÛT

Nous consulter

PLUS

La formation comportera des multiples mises en situation par des jeux, des exercices pratiques et des entraînements autour des différents thèmes

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
#fiche/Z0519M2

Gestion des priorités : accroître son efficacité

Z07403L

OBJECTIF

Acquérir les principes et les outils permettant de s'organiser efficacement et de gérer les priorités

Savoir hiérarchiser les tâches journalières

Etablir un objectif de progression

Elaborer un plan d'actions

Savoir déléguer certaines tâches

PROGRAMME

Créer un nouveau rapport avec le temps

Identification des différents outils pour s'organiser

Prévoir et gérer les interruptions

Gestion de l'urgence et des priorités

Efficacité personnelle: comment la développer?

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

927 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z07403L](#)

PLUS

Chaque participant apprend à utiliser les outils de façon personnalisée et repart avec des applications concrètes pour son quotidien

Ingénierie financière de projet pour non financiers

Z077ZVZ

OBJECTIF

Réaliser ou évaluer des prévisions d'activité

Maîtriser les critères de rentabilité des projets marchands et non marchands

Evaluer et simuler les risques

Présenter son projet de façon convaincante

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077ZVZ

PROGRAMME

Définir le business plan

Défendre sa stratégie

Bâtir des prévisions de vente

Évaluer la rentabilité

Présenter plusieurs scénarios

Évaluer les risques

Présenter son projet

Module e-learning : Évaluer la rentabilité d'un projet d'investissement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours + un module de 30 minutes

COÛT

740 €HT

PLUS

Cas pratique : matrice SWOT, analyse critique des prévisions d'activité, calcul de la rentabilité économique d'un projet sur tableur, évaluation des risques, présentation du projet à l'écrit et à l'oral. Un module e-learning renforce les acquis de la formation.

Intégrateurs d'Affaires

Z0619J8

OBJECTIF

Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations

Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets

Effectuer des modélisations d'Affaires dans le respect des règles de gestion

Effectuer des modélisations des SEE dans le respect des règles de gestion

Effectuer des modélisations de Ressources / Organisations dans le respect des règles de gestion

Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

Mettre en oeuvre la nouvelle affaire dans les outils opérations dès le premier jour du démarrage du contrat

Se former aux bonnes pratiques dans la conduite et le management d'un projet de démarrage d'affaire dans le contexte Dalkia

PROGRAMME

Nouveau Référentiel : objets, liens, articulations, ressources (3,5h)

Modélisation des Affaires, des SEE, Ressources et Organisations dans le Référentiel (14h)

Intégration d'une nouvelle affaire dans les outils opérationnels (7h)

Conduite et management de projet (3,5h)

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

4 jours (28 heures)

COÛT

Nous consulter

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z0619J8

Outils bureautiques (e-learning)

E00014

OBJECTIF

Acquérir les bases ou se perfectionner sur des outils bureautiques

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00014](#)

PROGRAMME

Découvrir et utiliser les outils bureautiques et web à travers des tutoriels vidéos :

Word
Excel
Powerpoint
Outlook
Lync
Sharepoint
Photoshop
Windows/OSx/iOS/Android
...

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

Selon besoin

COÛT

47 €HT

Parcours d'intégration des nouveaux arrivants

Z078L7T

OBJECTIF

Identifier les risques gaz, légionnellose, amiante, et les poussières

Identifier les moyens de protection individuelles face aux risques gaz, légionnellose, amiante, et les poussières

Mettre en oeuvre les moyens de protection adaptés aux risques

Identifier les risques liés aux interventions sur les sites

Respecter les procédures d'intervention de l'entreprise

Connaitre le processus des ressources humaines

Connaitre le processus de qualité, sécurité et environnement

PROGRAMME

Les processus d'intervention sur les installations gaz

Les processus d'intervention sur les installations biomasse

Les processus d'intervention sur les installations de traitement d'eau

Les processus d'intervention sur les installations avec tours aéroréfrigérantes

Les processus d'intervention sur les installations susceptibles de contenir de l'amiante

Les processus ressources humaines

Les processus qualité

Les processus sécurité

Les processus environnementaux

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

4 jours (1+1+1+1)

COÛT

724 €HT

PLUS

La formation permet de balayer les aspects sécurité, ressources humaines, qualité et environnement dans l'entreprise

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z078L7T

Prise de parole en public : les techniques pour convaincre

Z078J0H

OBJECTIF

Optimiser ses qualités d'orateur pour convaincre :
Repérer et renforcer ses atouts et travailler ses points faibles (diagnostic et coaching personnalisé)
Rendre son message percutant : Structurer son discours, Utiliser efficacement les techniques et supports
Gagner en assurance dans ses interventions; Image de soi : identifier ses atouts, affirmer son style
Faire de sa voix un atout majeur

Adopter un comportement efficace dans les échanges
S'affirmer : présence, style personnel

PROGRAMME

Évaluer ses moyens personnels d'expression : renforcer ses atouts et travailler ses points faibles

Valoriser son image et affirmer son style

Rendre son message percutant

Gagner en assurance dans ses interventions

Faire de sa voix un atout majeur

PRÉ-REQUIS

- aucun

DURÉE

2 jours

COÛT

794 €HT

PLUS

Promouvoir un projet, présenter votre activité, exprimer votre point de vue, dialoguer avec votre équipe : gagnez en impact devant tous les auditoires
Formation proposée par l'Université Groupe du Management de EDF

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/Z078J0H](#)

Qualité des écrits (e-learning)

E00016

OBJECTIF

Améliorer la qualité de ses écrits

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/E00016](#)

PROGRAMME

Evaluation diagnostic pour déterminer votre niveau

Parcours adaptatif et personnalisé ciblant vos axes de progrès

Les fondamentaux de l'écrit de la langue française : orthographe, grammaire, conjugaison, syntaxe, l'écriture digitale (e-mail, chat, ...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,25 (environ 120 minutes)

COÛT

47 €HT

PLUS

parcours personnalisé, apprendre de manière ludique et interactive (leçons, vidéos, exercices, jeux en ligne)

Réussir sa mission de tuteur

Z077G5L

OBJECTIF

Comprendre les grandes fonctions associées au tutorat

Maîtriser et utiliser les outils permettant l'acquisition de compétences dans le transfert de savoir-faire

Appliquer les règles de base de la communication facilitant l'échange

Mettre en place le suivi et l'évaluation du stagiaire en utilisant les outils mis à disposition

PROGRAMME

Rôle et mission du tuteur

Animation d'un face-à-face pédagogique et mise en place du suivi du nouvel arrivant

Evaluation des acquis en situation professionnelle

PRÉ-REQUIS

Etre tuteur ou en situation de le devenir

DURÉE

2 jours (1+1)

COÛT

686 €HT

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne

#fiche/Z077G5L

PLUS

Alternance de l'enseignement des fondamentaux du tutorat et de travaux pratiques

Webinar Référentiel pour les exploitants

W00005

OBJECTIF

Comprendre les objectifs de la mise en place du nouveau référentiel

Maîtriser les nouveaux concepts du nouveau référentiel

Identifier les applications impactées par le nouveau référentiel

RESSOURCES

Voir les ressources sur la fiche en ligne
[#fiche/W00005](#)

PROGRAMME

Pourquoi un nouveau référentiel ?

Les nouveaux concepts du nouveau référentiel

Quelques définitions

Focus sur le domaine Opérations

Etude de cas

Planning de migration des outils vers le nouveau référentiel

Informations pratiques

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

120 minutes

COÛT

Nous consulter

PLUS

Formation animée à distance
en classe virtuelle

